

ระเบียบวาระการประชุมคณะกรรมการฝ่ายวารสารและเอกสาร ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา
ครั้งที่ 1/2557

วันที่ 27-28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557

ณ ห้องประชุมดอกคูณ ชั้น 1 อาคาร 1 สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

วันพฤหัสบดีที่ 7 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557

เวลา 08.30-10.00 น. ศึกษาดูงาน ณ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

เวลา 10.00-12.00 น. ฟังบรรยายในหัวข้อ “E-journal: User Behavioral Information Analytic”
วิทยากรโดย รศ.ดร. วนิดา แก่นอากาศ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

เริ่มประชุม เวลา 13.00 น.

วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

วาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 3/2556 เมื่อวันศุกร์ ที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2556
ณ ห้องประชุม ชั้น 8 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

วาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง

3.1 ความคืบหน้าความร่วมมือการจัดทำตราชื่วารสารของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

- กลุ่มผู้ใช้ระบบ Millennium/INNOPAC

- กลุ่มผู้ใช้ระบบอื่น

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

4.1 กำหนดข้อตกลงการลงรายการวารสารในระบบฐานข้อมูลสหบรรณานุกรม (Union Catalog)

4.2 แผนการดำเนินงานของคณะกรรมการฝ่ายวารสารและเอกสาร ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา
ประจำปี 2557-2558

4.3 โครงการประจำปี 2557

4.4 กำหนดการประชุมครั้งต่อไป

วาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ

วันศุกร์ที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557

เวลา 07.00-10.00 น. เดินทางไปศึกษาดูงานที่ห้องสมุด ช่อ วายุภักตร์ วิทยาเขตหนองคาย
มหาวิทยาลัยขอนแก่น และพิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำสิรินธร

เวลา 10.00-12.00 น. ศึกษาดูงานที่ห้องสมุด ช่อ วายุภักตร์ วิทยาเขตหนองคาย
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

เวลา 13.00-14.30 น. ศึกษาดูงานที่พิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำสิรินธร

เวลา 14.30-17.30 น. เดินทางกลับมหาวิทยาลัยขอนแก่น

รายงานการประชุมคณะทำงานฝ่ายวารสารและเอกสาร
ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา
ครั้งที่ 1/2557
วันพฤหัสบดีที่ 27 - วันศุกร์ที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557
ณ ห้องประชุมดอกคูณ ชั้น 3 อาคาร 1 สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้)
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้มาประชุม

1. นางกาญจนา น้อยฤทธิ ประธานคณะทำงานฯ
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. นางสาวจันทร์งาม ชูตระกูล คณะทำงานฯ
สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. นางปราณี แสงจันทร์ คณะทำงานฯ
สำนักหอสมุดและศูนย์การเรียนรู้ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
4. นางสาวสุภาพร ชี้อูสูงเนิน คณะทำงานฯ
สำนักหอสมุดและศูนย์การเรียนรู้ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
5. นางสาวสิริพร วิธินันทิกิตต์ คณะทำงานฯ
สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้) มหาวิทยาลัยขอนแก่น
6. นางสาวสุภาวดี สังข์วรรณ คณะทำงานฯ
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
7. นางสาวยุพาพร ประกอบกิจ คณะทำงานฯ
ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
8. นางสาววนิดา วารีเศวตสุวรรณ คณะทำงานฯ
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
9. นางสาวรัชวรรณ นัดสันเทียะ คณะทำงานฯ
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร
10. นางสาวอุษณีย์ เฟื่องเที่ยง คณะทำงานฯ
หอสมุดและคลังความรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล
11. นางมณฑนา เจริญแพทย์ คณะทำงานฯ
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
12. นางสาวหทัยกานต์ วงศ์สวัสดิ์ คณะทำงานฯ
สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
13. นางศรีเพ็ญ เทนอิสสระ คณะทำงานฯและเลขานุการฯ
สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นายกนก สุขมณี
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2. นางสาวศรีัญญาภรณ์ โขลิตกุล
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
3. นางสาวชุตติกาญจน์ บุตรพรม
สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้) มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้ไม่มาประชุม

1. ผู้แทนสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. ผู้แทนสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง
3. ผู้แทนสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา
4. ผู้แทนสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
5. ผู้แทนสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา
6. ผู้แทนสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้
7. ผู้แทนศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
8. ผู้แทนสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง
9. ผู้แทนศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
10. ผู้แทนหอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
11. ผู้แทนหอสมุดสาขาวังท่าพระ มหาวิทยาลัยศิลปากร
12. ผู้แทนหอสมุดวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี มหาวิทยาลัยศิลปากร
13. ผู้แทนสำนักทรัพยากรการเรียนรู้ คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
14. ผู้แทนหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
15. ผู้แทนสำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
16. ผู้แทนสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

วันพฤหัสบดีที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557

เวลา 8.30 – 9.30 น. ศึกษาดูงานสำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้)
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

บุคลากร จากสำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้) มหาวิทยาลัยขอนแก่น ให้การต้อนรับคณะทำงานความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ฝ่ายวารสารและเอกสาร จากนั้นพาเยี่ยมชมห้องสมุดทั้ง 2 อาคาร

เริ่มประชุมเวลา 09.30น.

รองศาสตราจารย์ ดร.วนิดา แก่นอากาศ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้) มหาวิทยาลัยขอนแก่น กล่าวต้อนรับ จากนั้นประธานกล่าวเปิดประชุมและขอให้ที่ประชุมพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.1 ประธานคณะทำงานฯ แจ้งสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เปลี่ยนผู้อำนวยการใหม่ เป็น นางพรพิมล มโนชัย

1.2 ผู้แทนสำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย แจ้งจัดการประชุมวิชาการ เรื่อง "การเชื่อมโยงความรู้ : ห้องสมุด สื่อใหม่ และเทคโนโลยี ระหว่างวันที่ 29-30 พฤษภาคม 2557 ณ โรงแรม Swissotel กรุงเทพฯ"

1.3 ผู้แทนสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ แจ้ง ดร.อารีย์ ธัญกิจจานุกิจ ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการเป็นวาระที่ 2 และแจ้งเปลี่ยนคณะทำงานฯ จากนายวินัย มะหะหมัด เป็น นางสาวศรัญญาภรณ์ โชลิตกุล

1.4 ผู้แทนสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒแจ้งเปลี่ยนอีเมลเป็น mantana@g.swu.ac.th และแจ้งกำลังเปลี่ยนระบบห้องสมุดอัตโนมัติ จาก โปรแกรม Horizon เป็นโปรแกรมAleph

มติ ที่ประชุมรับทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ 3/2556

ประธานฯ ขอให้ที่ประชุมพิจารณารับรองรายงานการประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ 3/2556 เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2556

มติ ที่ประชุมพิจารณารับรองรายงานการประชุมโดยไม่มีการแก้ไข

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง

วาระที่ 3.1 ความคืบหน้าความร่วมมือการจัดทำตราชื่อนี้วารสารของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

ประธานฯขอให้คณะทำงานแต่ละสถาบันแจ้งผลการรับ-ส่งข้อมูลตราชื่อนี้วารสารด้วยระบบห้องสมุดอัตโนมัติแต่ละระบบ

- กลุ่มผู้ใช้ระบบ Millennium/INNOPAC

นางสาวจันทร์งาม ชูตระกูล จากสำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ทดลองนำข้อมูลออกได้ แต่ยังไม่ส่งออก

นายกนก สุขมณี จากสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับฝากเรื่องจากนางวารภรณ์แดงช่วงว่า หากสถาบันใดมีปัญหาการใช้งานให้แต่ละแห่งทำการ Capture หน้าจอและอธิบายได้ภาพประกอบที่มีปัญหา ส่งให้บริษัท Innovative เพื่อแก้ปัญหาให้ได้

นางสาวชุตติกาญจน์ บุตรพรม จากสำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้) มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้ส่งข้อมูลผ่านโปรแกรม Dropbox ให้กับนางศรีเพ็ญ เทนอิสสระ สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แต่ยังไม่ได้แชร์ข้อมูลให้สถาบันอื่นๆ ที่ประชุมจึงขอให้นางสาวชุตติกาญจน์ บุตรพรม ได้แชร์ข้อมูลดังกล่าวในโปรแกรม Dropbox เพื่อให้สถาบันอื่นๆ ได้เข้ามานำข้อมูลออกไปใช้ จะได้ทราบปัญหาว่ามีสถาบันใดที่นำข้อมูลไปใช้ได้ และสถาบันใดไม่สามารถนำข้อมูลไปใช้ได้

นางศรีเพ็ญ เทนอิสสระ จากสำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าลาดกระบัง แจ้งที่ประชุม หลังจากแจ้งบริษัท Innovative ให้แก้ไขเกี่ยวกับปัญหาการรับ - ส่ง ข้อมูล ทำให้สามารถดำเนินการรับ - ส่ง ข้อมูลได้ระยะหนึ่ง ล่าสุดได้เข้าไปทำการรับข้อมูลเข้า ซึ่งเป็นข้อมูลจากสำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้) มหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่าปัญหาการนำเข้าภาษาไทยไม่สามารถอ่านได้

นางสาวสิริพร วิธินันทิกิตต์ จากสำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้) มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในฐานะเจ้าภาพจัดการประชุมกลุ่มผู้ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ INNOPAC ในประเทศไทย ครั้งที่ 17 เมื่อวันที่ 2 - 4 ธันวาคม พ.ศ. 2556 ได้เสนอให้สถาบันที่ใช้โปรแกรม Millennium/INNOPAC และยังไม่ได้เปลี่ยนเป็น Sierra ได้แก่ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้) มหาวิทยาลัยขอนแก่น สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และสำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง หากมีปัญหาในการรับ - ส่งข้อมูลดัชนีวารสาร ให้ Capture หน้าจอและอธิบายปัญหาส่งให้สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้) มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อรวบรวมสรุปแจ้งบริษัท Innovative แก้ไขต่อไป โดยให้ส่งภายในวันที่ 15 มีนาคม พ.ศ. 2557

- กลุ่มผู้ใช้ระบบอื่น

นางสาววนิดา วารีเสวตสุวรรณ จากสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ แจ้งว่าได้เปลี่ยนระบบห้องสมุดอัตโนมัติเป็น Koha กำลังดำเนินการถ่ายโอนข้อมูลทั้งหมด จึงยังไม่ได้รับ - ส่งข้อมูลตราชื่อนี้วารสาร

นางสาวหทัยกานต์ วงศ์สวัสดิ์ จากสำนักบรรณสารสนเทศ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ แจ้งว่าข้อมูลตราชื่อนี้วารสารของใหม่ยังไม่ส่งเข้า Dropbox

นางมันทนา เจริญแพทย์ จากสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เห็นว่าเป็นโครงการที่สมควรทำต่อไป และสถาบันใดมีปัญหาในการรับ - ส่งข้อมูล ควรแจ้งบริษัทเจ้าของโปรแกรมให้แก้ไขให้

นางสาวสุภาวดี สังข์วรรณ จากสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี แจ้งว่า สามารถรับ – ส่งได้ อาจมีบาง Tag ที่มีปัญหา แต่สามารถให้นักคอมพิวเตอร์แก้ไขได้

ปัญหาอื่นๆ

นายกนก สุขมณี ได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า นางวราภรณ์ แดงช่วง ผากเสนอที่ประชุมว่า ยังมีหลายห้องสมุดที่ยังไม่ได้นำเข้าข้อมูลบรรณานุกรมวารสารส่งเข้าแชร์ใน Dropbox จึงขอให้สถาบันที่ยังไม่ได้นำเข้า ให้ดำเนินการนำเข้า เพื่อจะได้ทราบถึงปัญหาการใช้งาน

นางสาวสิริพร วิธินันทิกิตต์ จากสำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้) มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประสงค์ให้แต่ละสถาบันได้มีการปรับปรุงรายชื่อวารสารภาษาไทยที่จัดทำบรรณานุกรมแต่ละปีที่มีรายการเพิ่ม หรือลด ที่ประชุมอภิปรายกันอย่างกว้างขวาง ในวิธีการที่จะทำให้สะดวก และรวดเร็วกับผู้ใช้ปฏิบัติงานโดยไม่เป็นการเพิ่มภาระงาน

มติ ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติดังนี้

(1) เห็นชอบให้สถาบันที่ใช้โปรแกรม Millennium/INNOPAC รวบรวมปัญหาต่างๆ ในการรับส่งข้อมูลบรรณานุกรมวารสารโดยการ Capture หน้าจอและอธิบายปัญหา ส่งมาที่สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้) มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อจะได้รวบรวมปัญหาที่พบพร้อมตัวอย่างให้บริษัท Innovative แก้ไข โดยให้ส่งภายในวันที่ 15 มีนาคม พ.ศ. 2557

(2) เห็นชอบให้สถาบันที่ยังไม่ได้ส่งบรรณานุกรมวารสารเข้าใน Dropbox ให้ส่งข้อมูลเข้าเพื่อแชร์ให้สถาบันต่างๆ ได้ทดสอบการนำข้อมูลไปใช้งานด้วย

(3) มอบหมายให้นางสาวจันทร์งาม ชูตระกูล ส่งข้อมูลรายชื่อวารสารภาษาไทยที่นำมาจัดทำบรรณานุกรมของปีพ.ศ. 2556 ให้กับทุกสถาบัน ส่วนการปรับปรุงข้อมูล ให้กรอกใน Google doc ส่งคืนนางสาวจันทร์งาม ชูตระกูล ภายในวันที่ 20 มีนาคม พ.ศ. 2557

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

วาระที่ 4.1 กำหนดข้อตกลงการลงรายการวารสารในระบบฐานข้อมูลสหบรรณานุกรม (Union Catalog)

นางสาวสุภาวดี สังข์วรรณ จากสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี รายงานให้ที่ประชุมทราบถึงความต้องการของคณะทำงานฐานข้อมูลสหบรรณานุกรม (Union Catalog) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับวารสาร และแจ้งกลับไปให้นายสมพงษ์ เจริญศิริ และสำเนาถึง (cc) คุณปัทมา บุญนาค โดยแต่ละสถาบันต้องดำเนินการแจ้งข้อมูลการลงรายการบรรณานุกรมวารสารต่างๆดังนี้

1. ตำแหน่งของ locations ของ Holdings ใส่ไว้ใน Tag ไหนบ้าง
2. ตำแหน่งของ Holdings อยู่ Tag ไหนบ้างและ ตำแหน่งใด
3. แจ้งตัวของมหาวิทยาลัย (Code) และวิทยาเขต ที่ใช้ใน Holdings บอกสถานที่จัดเก็บ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ส่งตัวอย่าง และส่งตัวเต็มที่ต้องการให้แสดงข้อมูล

มติ เห็นชอบมอบหมายให้นางสาวสุภาวดี สังข์วรรณ จัดทำแบบฟอร์ม เพื่อให้แต่ละสถาบันกรอกข้อมูลดังกล่าว และส่งคืน ภายในวันที่ 10 มีนาคม พ.ศ. 2557

วาระที่ 4.2 แผนการดำเนินงานของคณะทำงานฝ่ายวารสารและเอกสาร ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ประจำปี พ.ศ. 2557 – 2558

ที่ประชุมร่วมกันพิจารณาแผนดำเนินงาน

ครั้งที่	ช่วงเวลา	กิจกรรม	สถานที่
1/2557	กุมภาพันธ์ พ.ศ 2557	ประชุม ฟังบรรยายและศึกษาดูงาน	สำนักวิทยบริการ(สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้) มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2/2557	กรกฎาคม พ.ศ 2557	ประชุม ฟังบรรยายและศึกษาดูงาน	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา
3/2557	พฤศจิกายน พ.ศ 2557	ประชุม ฟังบรรยายและศึกษาดูงาน	สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
1/2558	กุมภาพันธ์ พ.ศ 2558	ประชุม ฟังบรรยายและศึกษาดูงาน	ยังไม่ได้กำหนด
2/2558	กรกฎาคม พ.ศ 2558	ประชุม ฟังบรรยายและศึกษาดูงาน	ยังไม่ได้กำหนด
3/2558	พฤศจิกายน พ.ศ 2558	ประชุม ฟังบรรยายและศึกษาดูงาน	ยังไม่ได้กำหนด

มติ ที่ประชุมรับทราบ

วาระที่ 4.3 โครงการ/กิจกรรม ประจำปี 2557 มีดังนี้

1. โครงการความร่วมมือการจัดทำวารสารของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา
2. โครงการความร่วมมือการลงรายการวารสารในระบบฐานข้อมูลสหบรรณานุกรม (Union Catalog)
3. โครงการจัดทำรายชื่อ/ฐานข้อมูลวารสารที่บอกรับ
4. ฟังบรรยายในหัวข้อ “Customer Behaviour Analytic”
5. ฟังบรรยายในหัวข้อ “การลงรายการวารสารในระบบฐานข้อมูลสหบรรณานุกรม

(Union Catalog)”

มติ ที่ประชุมรับทราบ

วาระที่ 5 เรื่องอื่นๆ

วาระที่ 5.1 การจัดทำรายชื่อวารสารที่บอกรับ

นางสาวสิริพร วิธินันทกิตต์ จากสำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้) มหาวิทยาลัยขอนแก่น ขอหารือในที่ประชุมเนื่องจากรับผิดชอบการจัดทำวารสาร พบว่าราคาวารสารสูงขึ้นทุกปี อยากให้แต่ละสถาบันนำรายชื่อวารสารที่บอกรับลงในเว็บไซต์ของคณะทำงานฯ เพื่อความสะดวก รวดเร็วในการทำงานจัดทำ ซึ่งสามารถเข้ามาดูข้อมูลประกอบการจัดทำได้ รวมทั้งเพื่อความร่วมมือในการให้บริการวารสารร่วมกันของคณะทำงานฯ เป็นการลดความซ้ำซ้อนและประหยัดงบประมาณในการบอกรับวารสาร

มติ เห็นชอบให้นางกาญจนา น้อยฤทธิ์ ประธานฯ กลับไปหารือ นายสมพงษ์ เจริญศิริ ดำเนินการเขียนโปรแกรมช่วยในการกรอกข้อมูลรายชื่อวารสารที่บอกรับ

วาระที่ 5.2 การปรับปรุงเว็บไซต์คณะทำงานฝ่ายวารสารและเอกสาร ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

ประธานคณะทำงานฯ ขอหารือเกี่ยวกับการปรับปรุงเว็บไซต์คณะทำงานฯ เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับข้อมูลในเว็บไซด์ดังกล่าว เช่น คณะทำงานบริหาร รายงานคณะทำงานฯ ทำเนียบนาม โดยนางศรีเพ็ญ เทนอิสสระ เลขานุการคณะทำงานฯ ได้แจ้งที่ประชุม ขอให้คณะทำงานฯ ได้ปรับปรุงข้อมูลทำเนียบ

นามตามเอกสารที่แจกให้คณะทำงานฯ และส่งข้อมูลกลับคืนเพื่อจะได้ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์คณะทำงาน ส่วนข้อมูลอื่นๆ ในเว็บไซต์ที่มีการเปลี่ยนก็จะได้ทำการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

มติ ที่ประชุมรับทราบ

เวลา 14.00 -15.30 น. ฟังบรรยายในหัวข้อ “Customer Behaviour Analytic”

วิทยากรโดย รศ.ดร. วนิดา แก่นอากาศ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ
(สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้) มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ห้องสมุดต้องเริ่มจากปรับการให้บริการตามความต้องการของลูกค้า เนื่องจาก ลูกค้า คือ พระเจ้า (The Customer is King) การให้บริการต้องปรับเปลี่ยนตามยุคของลูกค้า ซึ่งจะต้องพัฒนาให้สอดคล้องกับคนรุ่นใหม่ มีบริการที่หลากหลายเพื่อตอบสนอง การให้บริการต้องให้แบบใครต้องการอะไร สามารถserveได้หมด ดูแลตั้งแต่ศิษย์ปัจจุบัน จนถึงศิษย์เก่า ต้องเก็บข้อร้องเรียนต่างๆ และนำมาแก้ไขให้ลูกค้าพึงพอใจ มีการroad show ก่อนทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ควรต้องมีการสำรวจความต้องการก่อน

ในปีพ.ศ. 2557 ปรับกลยุทธ์ในการให้บริการ ด้วยการแบ่งแยกลูกค้าตามวัย แยกตามคณะ และสำรวจความต้องการของลูกค้า เพื่อที่จะบริการตามที่ลูกค้าต้องการ

ปิดประชุมเวลา 16.00 น.

กำหนดการประชุมครั้งต่อไป เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2557 ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

วันศุกร์ที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557

เวลา 9.30 น. – 12.00 น. ศึกษาดูงานมหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย

คณะทำงานฯ ได้เข้าศึกษาดูงาน มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย โดยมีนางดารารัตน์ อุ่นคำ รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักงาน วิทยาเขตหนองคาย นำทีมบุคลากร ห้องสมุดชื่อ วายุภักตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย ให้การต้อนรับคณะทำงานฯ ที่ขอเข้าศึกษาดูงาน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ ด้านการบริหาร การจัดการ และการให้บริการ และยังได้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคลากรของห้องสมุด ชื่อ วายุภักตร์ จากนั้นได้เยี่ยมชมนิทรรศการภาพถ่ายเหตุการณ์ในอดีต ถึง ปัจจุบัน ที่จัดขึ้นในงานฉลอง 16 ปี ของวิทยาเขตหนองคาย และเยี่ยมชม ห้องสมุดชื่อ วายุภักตร์



(นางศรีเพ็ญ เทนอิสสระ)

เลขานุการและผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม

(นางกาญจนา น้อยฤทธิ์)

ประธานและผู้ตรวจบันทึกรายงานการประชุม