

สรุปผลสำรวจการดำเนินงานวารสารเย็บเล่ม

ข้อมูลระหว่างปี 2551 - มีนาคม 2552



จากการที่ คณะทำงานความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ฝ่ายวารสารและเอกสาร ได้ดำเนินการส่งแบบสำรวจการดำเนินงานวารสารเย็บเล่มไปยังสถาบันต่างๆ ของคณะทำงานความร่วมมือฯ เมื่อเดือนมีนาคม 2552 เพื่อนำมารวบรวมและใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานเย็บเล่มวารสารประจำปีงบประมาณ 2552 นั้น บัดนี้ การรวบรวมข้อมูลได้เสร็จสิ้นแล้ว ดังสรุปผลการสำรวจดังต่อไปนี้

- ❶ สถาบันที่ส่งข้อมูล รวม 21 สถาบัน สถาบันที่ไม่มีข้อมูลรวม 5 สถาบัน ได้แก่ มทษ. มฟล. มร. มวล. และ มอ.
- ❷ หน่วยงานที่รับผิดชอบการดำเนินงาน : ฝ่ายวารสาร/ฝ่ายบริการ จำนวน 10 สถาบัน
ฝ่ายงานเทคนิคห้องสมุด จำนวน 7 สถาบัน
ฝ่ายวารสาร/ฝ่ายบริการ ร่วมกับ ฝ่ายงานเทคนิคห้องสมุด จำนวน 4 สถาบัน
- ❸ สถานภาพการดำเนินงาน : เย็บเล่มโดยหน่วยงานภายในห้องสมุด จำนวน 11 สถาบัน ซึ่งแจ้งความพึงพอใจในระดับดีแล้ว จำนวน 8 สถาบัน
ส่งเย็บเล่มร้านค้าภายนอก จำนวน 13 สถาบัน ซึ่งแจ้งความพึงพอใจในระดับดีแล้ว จำนวน 8 สถาบัน
และคิดจะเปลี่ยนร้านเย็บเล่ม จำนวน 3 สถาบัน
ทั้ง 2 รูปแบบ จำนวน 3 สถาบัน
- ❹ แหล่งงบประมาณ : งบประมาณแผ่นดิน จำนวน 5 สถาบัน
งบประมาณอื่นๆ ของหน่วยงาน จำนวน 7 สถาบัน
ทั้ง 2 แหล่งงบประมาณ จำนวน 7 สถาบัน
- ❺ งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร สูงสุด เป็นเงิน 350,000 บาท น้อยที่สุด 20,000 บาท
- ❻ จำนวนวารสารเย็บเล่มที่ดำเนินการได้ตามงบประมาณ สูงสุด จำนวน 3,000 เล่ม น้อยที่สุด 250 เล่ม
- ❼ ความถี่ในการดำเนินการ : ปีละ 1 ครั้ง จำนวน 5 สถาบัน ปีละ 2 ครั้ง จำนวน 4 สถาบัน
อื่นๆ เช่น ทุกเดือน ไม่แน่นอน ตามวาระการจัดสรรงบประมาณ เป็นต้น จำนวน 9 สถาบัน
- ❽ ราคาการเย็บเล่ม : ราคามีความแตกต่างกันตามร้านค้า เปรียบเทียบได้จากตารางที่ 2
ข้อสังเกต ร้านค้าเดียวกันมีการคิดราคาในต่างสถาบันฯ ไม่เท่ากัน
- ❾ คุณภาพของวารสารเย็บเล่ม: ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าคุณภาพดี รวดเร็วดี แต่มี 3 สถาบัน คิดจะเปลี่ยนร้านเย็บเล่ม ได้แก่ จพ. มก. สำนักหอสมุด และ มช.

ตารางที่ 1 สถานภาพการดำเนินงานเยี่ยมเล่มวารสารของสถาบันต่างๆ

ชื่อสถาบันฯ	การดำเนินงาน			แหล่งงบประมาณ			ความถี่			ความพึงพอใจ			
	หน่วยงาน ภายใน	ร้านค้า ภายนอก	ทั้ง 2 แบบ	งบฯ แผ่นดิน	งบฯ อื่นๆ	ทั้ง 2 งบฯ	ปีละ 1 ครั้ง	ปีละ 2 ครั้ง	อื่นๆ เช่น ทุกเดือน ไม่แน่นอน	หน่วยงาน ภายใน		ร้านค้า ภายนอก	
										พอใจ	อยากเปลี่ยน	พอใจ	อยากเปลี่ยน
จพ.		✓			✓				✓				✓
มก.สำนักหอสมุด		✓			✓			✓ ม.ค.,ต.ค.					✓
มก.กำแพงแสน		✓			✓				✓				
มข.	✓					✓			✓	✓			
มจ.	✓	✓	✓			✓	✓ เม.ย.						
มจร.		✓			✓		✓ ม.ค.					✓	
มจพ.		✓		✓			✓ เม.ย.					✓	
มช.	✓	✓	✓			✓				✓			✓
มทส.		✓		✓				✓ ธ.ค.,พ.ค				✓	
มธ.		✓			✓			✓ พ.ค.,ส.ค				✓	
มน.	✓					✓				✓			
มบ.	✓				✓				✓				
มม.		✓		✓					✓			✓	
มมส.	✓					✓			✓	✓			
มศก.ท	✓												
มศก.ส	✓			✓					✓	✓			
มศว.	✓			-	-	-			✓	✓			
มสธ.		✓			✓			✓ ก.พ.,ส.ค				✓	
มอ.บ.	✓					✓	✓ เม.ย.			✓			
สจล.	✓	✓	✓			✓	✓ พ.ค.			✓		✓	
สพบ.		✓		✓					✓			✓	

ตารางที่ 2 การดำเนินงานของร้านค้า

ร้านค้าและสถานที่ตั้ง	คุณภาพ		ความรวดเร็ว		ราคา/บาท
	ดี	พอใช้	ดี	ช้า	
1. ร้านวัฒนชัย เลขที่ 26 ซอย 7 ถนนช้างเผือก อ.เมือง จ. เชียงใหม่ 50000 โทรศัพท์ 0-5321-4581		มข.		มข. ประมาณ 2 เดือน	120 บาท
2. ร้านสมกิต สิริเมฆา เลขที่ 302 หมู่ 8 ต.บ้านโพธิ์ อ. เมือง จ. นครราชสีมา 30310 โทรศัพท์ 0-4441-5098 085-6133511	มทส.		มทส. ประมาณ 2 เดือน		140 บาท มทส. ไม่ได้แจ้งข้อมูล คำนวณให้จากงบประมาณ
3. ร้านบัณฑิตย เลขที่ 1802/1 ซอยพระแม่มาลี ถนนจันทน์ แขวงทุ่งวัดดอน เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2211-4005 081-9130904 โทรสาร 0-2212-7478	มจ. จพ. เคยส่ง เย็บเล่ม		มจ. ประมาณ 3-4 เดือน	ช้ามาก	90 บาท รวมค่าขนส่ง ประมาณ 90 บาท ไม่มีค่าขนส่ง
4. ร้าน ส.ปกสยาม เลขที่ 33/1 ซอยกิ่งพลู สาทร 11 ถนนสาทรใต้ เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2676-2207 089-4842354	สจล. มก. สำนัก หอสมุด		สจล. มก. สำนัก หอสมุด		ราชกิจจานุเบกษา= 120 บาท 90 บาท แจ้งว่าร้านกำลังเลิก การจัดทำ
5. ร้าน ส. การปก เลขที่ 38/147 หมู่ที่ 1 ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 โทรศัพท์ 0-2901-2691	มจพ. มม. มสธ.	สพบ.	มจพ. มม. มสธ. สพบ.		มจพ. มม. = 80 บาท สพบ.= 85บาท มสธ.= 120บาท
6. โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เว็บไซต์ www.tu.ac.th/org/tuprint ท่าพระจันทร์ โทรศัพท์ 0-2224-7357-9 ต่อ 103 บริการงานพิมพ์ ศูนย์รังสิต โทรศัพท์ 0-2564-3105-11 ต่อ 203, 204	มธ.		มธ.ประมาณ 3 เดือน		180 บาท
7. คณะบุคคลรัตนการปก เลขที่ 67/583 หมู่ 1 แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ 0-2575-0651 081-8191605	มม.	จพ.	มม. จพ.		100 บาท ราชกิจจานุเบกษา= 100 บาท
8. ห้างหุ้นส่วนจำกัดเมตตาถือปี่ปรีน เลขที่ 135/148 พุทธมณฑลสาย 4 ศาลายา จ.นครปฐม 73170 โทรศัพท์ 0-2354-7095 0-2441-0698-9	มจร.		-	-	80 บาท
9. ร้านวีระการปก เลขที่ 159/440-441 หมู่ 6 ต.คลองใหม่ อ.สามพราน จ.นครปฐม 73110 โทรศัพท์ 0- 3432-6395	มก.กำแพงแสน		มก.กำแพงแสน		80 บาท
10. ร้านวิชัยยุทธพรินต์แอนด์พับลิชชิ่ง เลขที่ 934 จุฬาลงกรณ์ 52 ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2611-6653	จพ.		จพ.		เย็บเล่มผูกเชือกเข้าปกอ่อน = 40 บาท

ตารางที่ 3 งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรของสถาบันฯ ต่างๆ

งบประมาณ/บาท	รายชื่อสถาบันฯ
300,000 – 350,000 บาท	มธ.
250,000 บาท	มข.
100,000 – 150,000 บาท	จพ. มก.สำนักหอสมุด มช. มม. มทส.
50,000 – 60,000 บาท	สพบ. มจ.
30,000 – 40,000 บาท	มจพ. มสธ. สจล.
20,000 บาท	มจร. มก.กำแพงแสน

ตารางที่ 4 จำนวนวารสารเย็บเล่มที่ดำเนินการได้ตามงบประมาณ

จำนวนวารสารเย็บเล่ม	รายชื่อสถาบันฯ
3,000 เล่ม	มข.
1,900 – 2,000 เล่ม	จพ. มธ.
1,000 – 1,200 เล่ม	มช. มม. มศก.ส
600 – 900 เล่ม	มก.สำนักหอสมุด มน. มบ. สพบ.
300 – 400 เล่ม	มจ. มจพ. มมส. มสธ. มอ.บ.
250 เล่ม	มก. กำแพงแสน มจร.

ความคาดหวังในการดำเนินงาน

- ① ในแต่ละปีควรมีวารสารค้างเย็บเล่มน้อยที่สุด น่าจะส่งวารสารไปเย็บเล่มได้อย่างน้อยร้อยละ 90 ของวารสารที่มีให้บริการในปีนั้น
- ② ความต้องการเย็บเล่มวารสารให้มากขึ้น เช่น จาก 250 เล่ม เป็น 300 เล่ม เป็นต้น
- ③ ร้านค้าจัดส่งวารสารเย็บเล่มได้ตามกำหนดเวลา
- ④ การตรวจรับตัวเล่มจากร้านค้ามีความผิดพลาดน้อยที่สุด

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

- ① บุคลากรที่ดำเนินงานไม่เพียงพอ
- ② เมื่อถึงเวลาส่งเย็บเล่มพบว่าวารสารบนชั้นไม่ครบจำนวน ทั้งที่เคยได้รับตัวเล่มและออกให้บริการแล้ว
- ③ วารสารกำหนดออกไม่ต้องตามวาระ ทำให้การรวบรวมตัวเล่มล่าช้าออกไป
- ④ ราคาการเย็บเล่มสูงมาก เช่น โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ⑤ การตรวจรับตัวเล่มจากร้านค้าพบว่าการรวมเล่มสลับกัน พิมพ์สันตก เป็นต้น ทำให้ต้องส่งแก้ไข

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมจากการสำรวจข้อมูลครั้งนี้

- ✿ ส่วนใหญ่พบปัญหาในการรวบรวมตัวเล่ม ซึ่งขาดหายไปจากการนำออกบริการ ที่อาจเกิดจากผู้ให้บริการหรือบุคลากรภายในห้องสมุดนำไปใช้แล้ว ไม่ส่งกลับคืนบนชั้นวารสาร หรือเกิดจากได้รับวารสารไม่ครบตามกำหนดออก ซึ่งห้องสมุดขาดแคลนกำลังคน ทำให้ไม่สามารถติดตามทวงตัวเล่มได้ในทันที จึงเป็นการเสี่ยงที่จะไม่ได้ตัวเล่มย้อนหลัง
- ✿ กระบวนการงานครุฑวารสารเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ได้รับตัวเล่มวารสารเพื่อออกให้บริการ หรือรวบรวมเพื่อเย็บเล่มล่าช้าออกไป
- ✿ แม้หลายสถาบันจะมีความพึงพอใจในความรวดเร็วที่ได้รับตัวเล่มกลับมา แต่ส่วนใหญ่ใช้เวลามากกว่า 2 เดือน ทำให้ผู้ใช้บริการต้องรอคอยนาน ห้องสมุดจึงแนะนำให้ผู้ใช้ไปใช้ตัวเล่มที่ห้องสมุดอื่น ซึ่งพบว่าห้องสมุดส่วนใหญ่ส่งวารสารเย็บเล่มในช่วงเดือนใกล้เคียงกัน บางแห่งเป็นร้านค้าเดียวกันด้วย ส่งผลให้การรับตัวเล่มคืนล่าช้ายิ่งขึ้น
- ✿ ข้อมูลด้านราคาน่าจะเป็นประโยชน์ในเชิงเปรียบเทียบและพิจารณาการเจรจาต่อรองร้านค้าต่อไป