

# การออกแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานและองค์ประกอบ ที่มีประสิทธิภาพของการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในรายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษ

อุมาพร คาดการณ์ไกล<sup>1</sup>

## บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) อธิบายการออกแบบและพัฒนาการเรียนรู้แบบผสมผสานในรายวิชาการเขียนความเรียงภาษาอังกฤษ 2) ประเมินองค์ประกอบที่มีประสิทธิภาพของการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบเว็ทิวเตอร์ในรายวิชาการเขียนความเรียงภาษาอังกฤษ 3) นำเสนอแนวปฏิบัติที่ดีของการเรียนรู้แบบผสมผสาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือนักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 เอกภาษาอังกฤษ จำนวน 26 คน ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา 'EN231 Composition I' ในภาคการศึกษา 2/2555 เป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์ ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในจำนวนนี้เป็นนักศึกษาชาย 19.23% เพอร์เซ็นต์ หญิง 80.76% เพอร์เซ็นต์ การออกแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานในรายวิชานี้เป็นการเรียนในชั้นเรียนจำนวน 2.30 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบเว็ทิวเตอร์ เครื่องมือของการวิจัย คือการออกแบบระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ตามทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง (constructivist theory) ของ Jonassen et al. (1999) ซึ่งพัฒนาโดย Koohang (2009) และ Koohang et al. (2009) แบบสอบถามและบทสัมภาษณ์ ผลการศึกษาพบว่า จากการวิเคราะห์และสังเคราะห์งานวิจัยทำให้ได้องค์ประกอบ 5 ด้านในการออกแบบการเรียนการสอนรายวิชาการเขียนความเรียงภาษาอังกฤษ ได้แก่ 1) เนื้อหารายวิชา 2) เนื้อหาวิชาประจำบท 3) สื่อการสอนหลายแบบ 4) กิจกรรมในการพัฒนาการเขียน และ 5) การประเมินผลการเขียน ผลของการประเมินองค์ประกอบรายวิชาการเขียนความเรียงภาษาอังกฤษผ่านระบบเว็ทิวเตอร์ พบว่า องค์ประกอบที่มีประสิทธิภาพ ได้แก่ 1) การเขียนแสดงความคิดเห็นในกระดานสนทนา 2) การเขียนตามหัวข้อที่กำหนด 3) วิดีโอคลิปเป็นสื่อการเรียนการสอนที่ทำให้ผู้เรียนเกิดความคิดที่หลากหลายและสร้างแรงจูงใจที่ดีในการเขียนความเรียง

---

<sup>1</sup> อาจารย์ ดร. ประจักษ์วิชาภาษาตะวันตก คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

4) การทำกิจกรรมการเรียนรู้การสอนเป็นรายบุคคล และ 5) การประเมินผลการเรียนที่เน้นการแก้ไขโครงสร้างประโยคให้ถูกต้อง

ผลของการศึกษาซึ่งแสดงถึงแนวปฏิบัติที่ดีในการเรียนการสอนผ่านเอ็ดวเอดอร์ ในรายวิชาการเขียนความเรียงภาษาอังกฤษ คือ 1) มีกิจกรรมที่สร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ ใฝ่เรียนและการเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น กระดานสนทนา บล็อก ฯลฯ 2) มีปฏิสัมพันธ์อย่างมีประสิทธิภาพผ่านการสื่อสารออนไลน์ เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ห้องสนทนา ฯลฯ ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน และระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน 3) สร้างกิจกรรมที่มีความหมายต่อผู้เรียน เป็นกิจกรรมการเรียนรู้ที่ทำให้ผู้เรียนใช้ความคิดสร้างสรรค์และมีส่วนร่วมอย่างมีคุณภาพ 4) มีสื่อหลายแบบที่เป็นจริงมีภาพ เสียงและความเคลื่อนไหวที่ส่งเสริมทักษะการคิดแบบไตร่ตรองและการเรียนรู้แบบกำกับตนเอง เช่น วิดีโอคลิป ภาพยนตร์ ตัวอย่าง ฯลฯ 5) มีการประเมินผลการเรียนการสอนตอบสนองต่อผู้เรียนทันทีซึ่งช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างอิสระและเชื่อมั่นในตนเอง

**คำสำคัญ:** 1. การเรียนรู้แบบผสมผสาน. 2. การออกแบบการเรียนการสอน. 3. แนวคิดการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง. 4. การเขียนความเรียง. 5. อีเลิร์นนิง.

## Hybrid Learning Design and Effective Components of E-Learning in English Writing Course

U-maporn Kardkarnklai<sup>2</sup>

### Abstract

This paper highlights the hybrid learning model in English writing instruction in Thai higher education. The study aims to discuss the hybrid design and development in a composition writing course, identify the effective components of online instruction through ATutor, and provide best practices in hybrid instruction. Based on constructivist theory (Jonassen et al., 1999; developed by Koohang, 2009; Koohang et al., 2009), the writing hybrid course incorporating students' prior knowledge and experiences is designed for this research. The hybrid course blends 2.30-hour face-to-face instruction per week with online learning through ATutor. The participants are 26 second-year English-major students who enrolled in the 16-week course 'EN231 Composition I' in the second semester of the year 2012 at Srinakharinwirot University. Male students account for 19.23 percent, whereas female students make up 80.76 percent. To identify the effective components of this online instruction, the questionnaire and interview are used as instruments. The designed writing online course consists of course contents, unit contents, course media, writing development activities, and course assessment. The findings reveal that the most effective components of online course through ATutor are: 1) discussion forum; 2) writing assignments; 3) video clip; 4) individual work; and 5) grammatical sentence correction. Finally, this paper presents and discusses best practices resulting from the experience of participations in an English writing hybrid course through ATutor. The best practices resulting from the effective components of online writing course through ATutor are: 1) activities

---

<sup>2</sup> Lecturer, Ph.D. at Department of Western Languages, Faculty of Humanities, Srinakharinwirot University, Bangkok, Thailand.

in an inquiry community e.g. forum, blog; 2) effective learner-instructor and learner-learner interactions through online communication e.g. email, chat; 3) meaningful activities that create quality learning engagement; 4) authentic multimedia having images, sound, motion that promote reflective thinking and self-regulated learning e.g. video clips, movie trailers; and 5) learning assessments in an immediate response that promote independent study and self-confidence.

**Keywords:** 1. Hybrid learning. 2. Instructional design. 3. Constructivist theory. 4. Composition writing 5. E-learning.

## หลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (มศว) ได้ริเริ่มการใช้เอติวเตอร์ (ATutor) ในประเทศไทย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 เอติวเตอร์เป็นระบบการจัดการเรียนแบบออนไลน์ (Learning Management System หรือ LMS) ที่ผู้สอนสามารถจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน (Computer Center, 2012) จากการริเริ่มดังกล่าวนี้โครงการศูนย์การศึกษาไซเบอร์ สำนักคอมพิวเตอร์ มศว ได้รับมอบหมายในการพัฒนาระบบการศึกษาไฮบริด (SWU Hybrid Education System) ให้มีคุณภาพ โดยการจัดการศึกษาแบบผสมผสานซึ่งมีกิจกรรมการเรียนการสอนสำหรับผู้เรียนทั้งในชั้นเรียนปกติและนอกชั้นเรียนแบบออนไลน์ผ่านเอติวเตอร์สนับสนุนผู้สอนให้มีการออกแบบและพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์อย่างมีคุณภาพ

ในการสอนการเขียนภาษาอังกฤษ ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าผู้เรียนไม่สนุกกับการเรียนการเขียนภาษาอังกฤษ กล่าวคือผู้เรียนมักขาดแรงจูงใจในการเขียน มีปัญหาการใช้ไวยากรณ์ และจัดระบบความคิดไม่ได้ ดังนั้น ผู้เรียนจึงไม่สามารถเรียงเรียงประโยคที่สื่อความหมายชัดเจนและมีเวลาฝึกฝนในชั้นเรียนไม่เพียงพอ ตัวอย่างเช่น งานวิจัยของ รัตนา ภวพัชรอุดม (Pawapatcharudom, 2007) พบว่า นิสิตระดับมหาวิทยาลัยโปรแกรมนานาชาติซึ่งมีความสามารถด้านภาษาอังกฤษในระดับดี ประสบปัญหาด้านทักษะการเขียนมากที่สุดและไม่สามารถเขียนเรียงความตามเวลาที่กำหนดด้วยเหตุนี้จึงมีการนำการเรียนรู้แบบผสมผสานเพื่อส่งเสริมการพัฒนากิจกรรมเรียนรู้ด้านต่างๆ ของผู้เรียน เพราะการเรียนรู้แบบผสมผสานส่งเสริมการเรียนรู้อย่างอิสระและมีวินัย (Young, 2008) การปรับปรุงทักษะการวิเคราะห์ (Chen and Jones, 2007) และการมีความคิดสร้างสรรค์โดยการอภิปรายและการทำกิจกรรมต่างๆ นอกจากนี้การเรียนรู้แบบผสมผสานยังเพิ่มการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนนอกชั้นเรียน (Sauers and Walker, 2004) ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน (Babb et al., 2010) ช่วยให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจในการเรียน (Leh, 2002) สามารถทำคะแนนสูงขึ้นและผลการเรียนรู้ดีขึ้น (Dowling et al., 2003) ดังนั้น การจัดการเรียนการสอนโดยการเรียนรู้แบบผสมผสานจึงเป็นที่นิยมแพร่หลายทั่วโลก

แนวคิดการผสมผสานเทคโนโลยีกับการเรียนการสอนช่วยให้ผู้เรียนสามารถฝึกฝนทักษะการเขียนทั้งแบบประสานเวลา (synchronous) มีการโต้ตอบกัน เช่น กระดานสนทนา (discussion board) แชท (chat) ฯลฯ และแบบไม่ประสานเวลา (asynchronous) ซึ่งเป็นการเขียนไว้ในระบบเมื่อคู่สื่อสารพร้อมจึงจะตอบ เช่น อีเมล บล็อก (Blog) ฯลฯ ในการพัฒนากิจกรรมเขียนภาษาอังกฤษนั้นมิงงานวิจัยที่นำเทคโนโลยีต่างๆ มาช่วยให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนและพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ

ให้ดีขึ้น ตัวอย่างเช่น งานวิจัยที่นำ Wiki ซึ่งเป็นเครื่องมือสื่อสารออนไลน์มาใช้พัฒนาการเขียนภาษาอังกฤษและการเรียนรู้ร่วมกัน (Houat, 2012) การใช้บล็อกในการพัฒนาประสิทธิภาพการเขียนภาษาอังกฤษ ช่วยผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการเขียนและส่งเสริมแรงจูงใจในการเรียน (Vurdien, 2012) และเกิดการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม (Leight, 2008) นอกจากนี้ การใช้เฟซบุ๊ก (Facebook) กับการประเมินโดยกลุ่มเพื่อนออนไลน์ ร่วมกับการสอนในชั้นเรียนช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดความสนใจและแรงจูงใจในการเรียน (Shih, 2013)

แม้ว่าในการสอนการเขียนภาษาอังกฤษมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้และครูผู้สอนเห็นประโยชน์อันส่งผลต่อการเรียนรู้ ผู้วิจัยยังไม่พบการศึกษาที่ออกแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานที่ใช้การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบเอติวเตอร์ (ATutor) ในการสอนเขียนความเรียงภาษาอังกฤษและประเมินองค์ประกอบของเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในระบบการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อพัฒนาการสอนเขียนภาษาอังกฤษให้มีคุณภาพ งานวิจัยเรื่องนี้จึงมุ่งอธิบายการออกแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานเพื่อศึกษารูปแบบที่มีประสิทธิภาพของการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านระบบเอติวเตอร์ โดยเริ่มจากการนิยามความหมายของการเรียนรู้แบบผสมผสาน นำเสนอกรอบแนวคิดทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง อธิบายการออกแบบการเรียนการสอนเขียนออนไลน์ผ่านระบบเอติวเตอร์ จากนั้นนำเสนอเครื่องมือวิจัย สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล ข้อปฏิบัติที่ดีในการเรียนการสอนแบบผสมผสานและข้อเสนอแนะ

## แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ในการออกแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานและองค์ประกอบของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อแสวงหาความรู้ที่จะนำมาใช้ในการกำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัยโดยนำเสนอตามลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

### ความหมายของการเรียนรู้แบบผสมผสาน

ความหมายของการเรียนรู้แบบผสมผสาน (hybrid learning หรือ blended learning) เป็นแนวทางการสอนที่มีการสอนเกิดขึ้นในชั้นเรียนและมีกิจกรรมออนไลน์ Aycock et al. (2002) ให้คำจำกัดความการเรียนรู้แบบผสมผสานว่าเป็นการเรียนรู้ที่นำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้แบบดั้งเดิมในชั้นเรียนเพื่ออำนวยความสะดวกในกระบวนการจัดการเรียนการสอน เป้าหมายของการเรียนรู้แบบผสมผสานคือ การรวมคุณลักษณะที่มีคุณภาพของรายวิชาออนไลน์เข้ากับคุณลักษณะที่มีคุณภาพของการเรียนการสอนในชั้นเรียนเพื่อให้ผู้เรียนมีการเรียนรู้

กระตือรือร้นและเป็นอิสระ อีกทั้งยังเป็นการลดเวลาในชั้นเรียน คำจำกัดความดังกล่าวสอดคล้องกับนิยามของ Delialioglu and Yildirim (2007) ที่รวมการสอนออนไลน์และการสอนในชั้นเรียนเข้าด้วยกัน ลักษณะเด่นของการสอนออนไลน์ ได้แก่ ประสิทธิภาพและเสรีภาพในการเข้าถึงข้อมูลไม่ว่าเวลาใดก็ตามรวมกับลักษณะของการสอนในชั้นเรียนซึ่งเสริมให้ผู้เรียนทำงานกับข้อมูลใหม่ๆ และมีปฏิสัมพันธ์กับครูและเพื่อนในชั้นเรียน ส่วน Heinze and Procter (2006) ได้นิยามการเรียนรู้แบบผสมผสานในลักษณะที่กว้างขึ้นคือ เป็นการเรียนรู้ที่รวมวิธีการสอนที่มีประสิทธิภาพเกี่ยวกับการถ่ายทอดที่แตกต่างกันเข้าด้วยกัน รูปแบบการสอนและลีลาการเรียนรู้ และมีรากฐานมาจากการสื่อสารระหว่างผู้เรียนในการเรียนรายวิชานั้นๆ ดังนั้น การเรียนรู้แบบผสมผสานจึงขึ้นอยู่กับ การมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ของผู้เรียนและผู้สอน และการออกแบบการสอนซึ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบยืดหยุ่น และผลการเรียนรู้แบบเฉพาะเจาะจง (Sharp, 2005)

โดยสรุปการเรียนรู้แบบผสมผสานเป็นการเรียนรู้ที่มีการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนและการเรียนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ซึ่งการเรียนแบบออนไลน์นี้ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนตามเวลาที่ต้องการตามขีดความสามารถของตนเองและมีอิสระในการเรียนรู้ตอบสนองความต้องการของตนเอง ส่วนการเรียนการสอนในชั้นเรียนส่งเสริมการสื่อสารและมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูผู้สอนและผู้เรียน การเรียนรู้แบบผสมผสานนี้อยู่บนพื้นฐานการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ผู้เรียนมีการปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนกับเพื่อนอย่างมีประสิทธิภาพ ขณะที่ครูเป็นผู้ให้การช่วยเหลืออย่างทันท่วงทีโดยการให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้เรียน

#### **กรอบแนวคิด: ทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง (constructivist theory)**

ทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองอธิบายการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพเมื่อผู้เรียนมีโอกาสหาคำตอบอย่างอิสระและสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีความหมาย (Biggs, 2003) แนวคิดทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองช่วยให้ผู้เรียนเป็นนักคิดที่สามารถเข้าใจและใช้ความคิดนั้น (Brooks and Brooks, 1999) และเชื่อว่าผู้เรียนเป็นผู้สร้างความรู้และความจริง (Duffy and Jonassen, 1992) ส่วน Wood และคณะ (1995) เสนอว่า ทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองเน้นความคิดที่ผู้เรียนสร้างองค์ความรู้ขึ้นมาจากการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น การอภิปรายกลุ่มและการคิดแบบไตร่ตรองเพื่อสร้างองค์ความรู้ ดังนั้นความคิดหลักของสภาพแวดล้อมในการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองคือความร่วมมือและการแบ่งปันความรู้

การนำทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองไปใช้ขึ้นอยู่กับบทบาทของครูกับ

ผู้เรียน ครูมีเปลี่ยนบทบาทเป็นผู้สนับสนุนและคอยช่วยเหลือผู้เรียนมากกว่าผู้ให้ข้อมูล ขณะที่ผู้เรียนต้องจัดการกับความรับผิดชอบในการเรียนรู้ของตนเอง เช่น ผู้เรียนส่วนใหญ่ร่วมเรียนรู้กับคนอื่นในการอภิปรายอย่างคล่องแคล่ว แต่ผู้เรียนบางคนอาจมีลักษณะเจียบเจียนในการแสดงความรับผิดชอบเป็นต้น (Jonassen et al., 1999) จากแนวคิดทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองในสภาพแวดล้อมของการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ Koohang (2009) ได้พัฒนาโมเดลการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองโดยจัดหมวดหมู่เป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1) กิจกรรมการเรียนรู้ 2) การประเมินผลการเรียนรู้ 3) บทบาทของครู ต่อมา Koohang และคณะ (2009: 94) ได้พัฒนาโมเดลของ Koohang เป็นโมเดลใหม่ซึ่งประกอบด้วยกรอบแบบกิจกรรมการเรียนรู้ต่างๆ ได้แก่ 1) การเรียนรู้แบบสหวิทยาการ (interdisciplinary learning) และการเชื่อมโยงแนวคิด (conceptual interrelatedness) 2) การสำรวจ 3) ทักษะการคิดขั้นสูง 4) เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของผู้เรียน 5) ประสบการณ์เดิมของผู้เรียน 6) การควบคุมการเรียนรู้ของผู้เรียน 7) การไตร่ตรองตนเอง (self-reflective) 8) โลกแห่งความจริงและตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง 9) การเสริมต่อการเรียนรู้ (scaffolding) นอกจากนี้ มีการให้ผู้เรียนร่วมกันออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วย 1) การมีส่วนร่วม 2) การให้ความร่วมมือ 3) ทักษะคิด 4) การแสดงความคิด 5) การเจรจาต่อรองในสังคม ส่วนการประเมินผลนั้นมีการประเมินผลตนเองรายบุคคล การประเมินผลความร่วมมือเป็นทีม และการประเมินผลของผู้สนับสนุนกิจกรรม กิจกรรมดังกล่าวนี้สนับสนุนผู้เรียนในการสร้างความรู้ด้วยตนเอง

โดยสรุป แนวคิดทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ซึ่งผู้เรียนตั้งเป้าหมายในการเรียนและสร้างความรู้ด้วยตัวผู้เรียนเอง จากการทำกิจกรรมร่วมกับผู้อื่นมีการเรียนรู้การแก้ปัญหาตามสภาพจริงโดยใช้ประสบการณ์เดิมของผู้เรียน มีการคิดวิเคราะห์ กำหนดการเรียนรู้และประเมินผลการเรียนรู้ของตนเอง ในสภาพแวดล้อมนี้ครูมีบทบาทเป็นผู้ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา ให้ข้อมูลป้อนกลับและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน

### การออกแบบการเรียนการสอนเขียนผ่านระบบเอดิตอเรียล

ในการสอนทักษะการเขียนนั้นประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้เรียนที่มีคุณภาพขึ้นอยู่กับกรอบแบบและการนำเสนอสื่อการสอน การใช้แนวคิดและโมเดลการออกแบบการสอนจะช่วยส่งเสริมการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีคุณภาพ (Moallem, 2001) งานวิจัยเรื่องนี้ผู้วิจัยออกแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสานตามทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง โดยมีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (e-learning courseware) ผ่านระบบเอดิตอเรียลซึ่งเป็นโปรแกรมระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (LCMS: Learning Content Management System) เป็นรูปแบบของซอฟต์แวร์ที่ไม่มีค่าใช้จ่าย



หรือโอเพนซอร์ส (open source) ระบบนี้พัฒนาขึ้นในปี พ.ศ. 2545 โดย The Adaptive Technology Resource Center แห่งมหาวิทยาลัยโตรอนโต ประเทศแคนาดา ในปี พ.ศ. 2546 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้ติดตั้งใช้งานระบบการจัดการเรียนแบบออนไลน์ (SOT: Srinakharinwirot Online Teaching and Learning) โดยมีสำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่ให้บริการการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในระบบเอทีวีเตอร์ ซึ่งผู้สอนสามารถจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน (Computer Center, 2012) ในรายวิชาการเขียนความเรียง ผู้วิจัยจัดการเรียนการสอนออนไลน์โดยใช้เครื่องมือต่างๆ ของระบบเอทีวีเตอร์ ดังนี้ คือ การแสดงเนื้อหาบทเรียน สื่อการเรียนรู้ ได้แก่ วิดีโอคลิป วิดีโอบรรยาย ภาพยนตร์ตัวอย่าง (movie trailers) ภาพ บทความจากเว็บไซต์ นอกจากนี้ยังมีระบบการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียน คือ อีเมล กิจกรรมการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ ได้แก่ การส่งการบ้าน ประกาศ กระดานสนทนา บล็อก การติดตามและวัดผลการเรียนของผู้เรียนเป็นรายบุคคล

#### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์และการเรียนรู้แบบผสมผสานโดยอิงแนวคิดทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง (constructivist theory) องค์ประกอบที่มีประสิทธิภาพในการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานและการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานในการพัฒนาทักษะเขียนภาษาอังกฤษ ดังต่อไปนี้

ในการออกแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์โดยอิงแนวคิดทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง งานวิจัยของ Moallem (2001) แสดงให้เห็นว่า ความซับซ้อนของการจัดการในสภาพแวดล้อมตามแนวคิดนี้ทำให้ผู้เรียนแต่ละคนคุ้นเคยกับความรู้และมีความอดทนต่อการเผชิญหน้ากับงานที่เกี่ยวกับโลกตามสภาพจริง การขาดบริบททางสังคมในการเรียนการสอนออนไลน์เป็นความท้าทายในการจัดการและติดตามการบ้านและกิจกรรมออนไลน์ บทบาทของครูจึงต้องเป็นผู้ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา จูงใจ สร้างรากฐานจัดการและคอยให้ความช่วยเหลือผู้เรียน ผลการวิจัยยังพบหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการใช้หลักการและโมเดลออกแบบการสอนโดยสร้างการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ช่วยให้เกิดความมั่นใจว่าผู้เรียนสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่สอดคล้องกับหลักสูตรและสามารถบรรลุตามจุดประสงค์รายวิชา นอกจากนี้ ผู้เรียนยังแสดงความคิดเห็นว่ารายวิชาออนไลน์ช่วยให้เกิดการทำงานร่วมกันและเกิดความเป็นอิสระในการเรียน

ในการสร้างรายวิชาการเรียนรู้แบบผสมผสานตามแนวคิดทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ Proske and Korndle (2004) ได้พัฒนารายวิชาโดยมีการผสมผสานการใช้การเรียนการสอนในชั้นเรียนกับกิจกรรมออนไลน์ซึ่งผู้เรียนต้องใช้การเรียนรู้แบบกำกับตนเอง (self-regulated learning) ทำกิจกรรมพัฒนาสื่อการเรียนรู้หลายแบบเพื่อ

สนับสนุนการสร้างความรู้และการเรียนรู้สื่อ (media literacy) โดยผู้เรียนมีการสอบถามผ่านอินเทอร์เน็ตและโปรแกรมการสร้างเว็บเพจ ช่วงท้ายของการเรียนการสอนในรายวิชานี้มีการนำเสนอหลายแบบที่สร้างขึ้นมาใช้ร่วมกับสภาพการเรียนรู้ออนไลน์โดยผู้เรียนสามารถเข้าใช้ผ่านอินเทอร์เน็ต ผลจากการประเมินผู้เรียนแสดงให้เห็นว่ารายวิชาการเรียนรู้แบบผสมผสานเพิ่มพูนความรู้ด้านเนื้อหาและการเรียนรู้สื่อ ส่วนงานวิจัยของ Koohang et al. (2009) เสนอโมเดลอิงแนวคิดทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางเพื่อออกแบบการบ้านและกิจกรรมออนไลน์ ซึ่งโมเดลนี้มีองค์ประกอบ 2 ส่วนหลัก คือ 1) การออกแบบการเรียนรู้ได้แก่ การออกแบบพื้นฐานและการมีส่วนร่วม 2) การประเมินผลการเรียนรู้ได้แก่ การประเมินผลตนเองการประเมินผลเป็นทีมและการประเมินผลของผู้ให้ความช่วยเหลือและมีการนำโมเดลไปประยุกต์ใช้ในสภาพแวดล้อมการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ตามสภาพจริง

ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบที่มีประสิทธิภาพในการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน ตัวอย่างเช่น งานวิจัยของ Delialioglu and Yildirim (2007) ศึกษาองค์ประกอบที่มีประสิทธิภาพของการเรียนแบบปฏิสัมพันธ์ในสภาพการเรียนรู้แบบผสมผสาน กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับมหาวิทยาลัยจำนวน 25 คนที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการสื่อสารและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เป็นระยะเวลา 14 สัปดาห์ ณ มหาวิทยาลัยของรัฐในประเทศตุรกี เครื่องมือวิจัย คือ แบบสอบถาม การจัดเก็บข้อมูลจากคอมพิวเตอร์และบทสัมภาษณ์ ผลการวิจัยพบว่าองค์ประกอบที่มีประสิทธิภาพของการเรียนแบบปฏิสัมพันธ์ในสภาพการเรียนรู้แบบผสมผสาน ได้แก่ การผสมผสานแนวคิดทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง (constructivist elements) และแนวคิดการเรียนการสอนแบบดั้งเดิม (instructivist elements) ความต้องการในการสนับสนุนการรู้คิดด้วยตนเอง (meta-cognitive support) กิจกรรมการเรียนรู้ตามสภาพจริง การมีส่วนร่วม ชนิดและที่มาของแรงจูงใจ การเรียนรู้รายบุคคล และการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนสำคัญในการเรียนรู้ของผู้เรียนแบบผสมผสาน งานวิจัยอีกเรื่องหนึ่งเกี่ยวกับการเรียนรู้แบบผสมผสาน คือ งานวิจัยของ Lin (2008) ศึกษาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์โดยใช้โปรแกรมแบล็กบอร์ด (blackboard) โดยกลุ่มตัวอย่าง คือ ครูประถมศึกษานาน 51 คน เครื่องมือวิจัย คือ แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีทัศนคติทางบวกต่อการเรียนรู้แบบผสมผสาน เครื่องมือในโปรแกรมแบล็กบอร์ดที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด คือ ระบบให้เกรดออนไลน์ (gradebook) รองลงมาคือแบบฝึกทดสอบ (practice tests) อันดับสาม คือ เครื่องมือสื่อสารหรือการมีส่วนร่วมในรายวิชา (course communication/collaboration tools) ได้แก่ กระดานสนทนา (discussion board) ห้องสนทนา (chat rooms) ประกาศ และอีเมล

นอกจากนี้ มีงานวิจัยที่ศึกษาเกี่ยวกับการเรียนรู้แบบผสมผสานที่นำเครื่องมือออนไลน์มาใช้ในการพัฒนาทักษะเขียนภาษาอังกฤษและส่งเสริมแรงจูงใจของผู้เรียน ตัวอย่างเช่น Shih (2011) ศึกษาแนวทางการเรียนรู้แบบผสมผสานที่มีการใช้เฟซบุ๊ก (Facebook) และการประเมินผลออนไลน์โดยกลุ่มเพื่อน (peer review) กับการสอนในชั้นเรียนที่ส่งผลต่อทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เอกภาษาอังกฤษที่เรียนรายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษจำนวน 23 คน เป็นระยะเวลา 18 สัปดาห์ ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีในไต้หวัน เครื่องมือวิจัย ได้แก่ 1) แบบทดสอบทักษะการเขียนภาษาอังกฤษทั้งก่อนเรียนและหลังเรียน 2) แบบสอบถาม 3) บทสัมภาษณ์เชิงลึก ผลการวิจัยพบว่าผู้เรียนมีประสบการณ์และเรียนรู้ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ และมีความสนใจและเต็มใจที่จะแสดงความคิดเห็นในการเขียน นอกจากนี้ ผู้เรียนมีความพึงพอใจกับการเรียนรู้แบบผสมผสาน งานวิจัยที่ศึกษางานเขียนของผู้เรียนซึ่งแสดงให้เห็นถึงการสอนแบบผสมผสานมีประสิทธิภาพมากกว่าการสอนแบบการเรียนในชั้นเรียน ตัวอย่างเช่น Shafiee et al. (2013) ศึกษาประสิทธิภาพของกลวิธีก่อนการเขียนที่มีต่อความสามารถในการเขียนของผู้เรียนภาษาที่สอง กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษจำนวน 107 คนซึ่งเรียนรายวิชาการเขียนขั้นสูง โดยได้รับการสอน 3 แบบ ได้แก่ การสอนแบบในชั้นเรียน แบบออนไลน์และแบบผสมผสาน ณ Islamic Azad University of Shahrekord และ Safahan Institute of Higher Education ประเทศอิหร่านโดยงานวิจัยนี้แบ่งผู้เรียนออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มควบคุม กลุ่มทดลองที่เรียนในชั้นเรียน กลุ่มทดลองที่เรียนแบบออนไลน์ และกลุ่มทดลองที่เรียนแบบผสมผสาน เครื่องมือวิจัยใช้แบบทดสอบงานเขียนก่อนเรียนและหลังเรียนที่มีข้อกำหนดเชิงโต้แย้ง (argumentative prompts) ผลการศึกษพบว่ากลุ่มทดลองทั้ง 3 กลุ่มมีความสามารถในการเขียนสูงกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญ ผลการวิจัยแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของกลวิธีก่อนการเขียน และยังพบว่าการสอนแบบผสมผสานมีประสิทธิภาพมากกว่าการสอนแบบในชั้นเรียนและแบบออนไลน์อย่างมีนัยสำคัญ

งานวิจัยที่มีการใช้บล็อก (blog) ซึ่งเป็นเครื่องมือสื่อสารออนไลน์ในการพัฒนาทักษะเขียนภาษาอังกฤษ ได้แก่ งานวิจัยของ Fageeh (2011) ซึ่งศึกษาการใช้บล็อกในการพัฒนาทักษะการเขียนระดับมหาวิทยาลัยของผู้เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ โดยใช้การทดลองและการออกแบบเชิงพรรณนา กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาปีที่ 4 ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษ ณ King Khalid University ประเทศซาอุดีอาระเบีย จำนวน 50 คน โดยมีกลุ่มทดลอง 25 คนและกลุ่มควบคุม 25 คน ผลการศึกษพบว่า ผู้เรียนเห็นว่าบล็อกเป็นเครื่องมือในการพัฒนาความสามารถในการเขียน เปิดโอกาสและเสรีภาพในการแสดงออกของตนเองเป็นภาษาอังกฤษ สร้างการแลกเปลี่ยน

ทางสังคมอย่างมีปฏิสัมพันธ์ในบล็อกและรักษาความสัมพันธ์อย่างมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อ่านในเวลาจริง นอกจากนี้บล็อกช่วยให้เกิดแรงจูงใจในการเรียนรู้และโอกาสในการเป็นผู้อ่านและผู้เขียนพร้อมกันกับการพัฒนาทักษะการเขียน เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Vurdiem (2012) ที่ศึกษาการใช้บล็อกเป็นเครื่องมือผ่านคอมพิวเตอร์ในการเรียนรู้แบบไตร่ตรองและแบบร่วมมือกัน (reflective and collaborative learning) ของกลุ่มผู้เรียนภาษาต่างประเทศเป็นระยะเวลา 5 เดือน ณ โรงเรียนสอนภาษาในประเทศสเปน กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาจำนวน 11 คนซึ่งเรียนการเขียนต่างระดับกันและกำลังเตรียมตัวสอบประกาศนียบัตรภาษาอังกฤษระดับสูงที่จัดโดยมหาวิทยาลัยแคมบริดจ์ ผู้เรียนสร้างบล็อกส่วนตัวเพื่อสามารถแสดงความคิดเห็น วิพากษ์วิจารณ์และอ่านความคิดเห็นของคนอื่นๆ ลักษณะงานเป็นการเขียนทุกสองสัปดาห์ ได้แก่ บทความ บันทึก จดหมาย คำวิจารณ์ รายงาน ข้อเสนอ ความเรียง ฯลฯ ผลการศึกษา พบว่า บล็อกส่วนตัวสามารถช่วยให้ผู้เรียนสร้างทักษะการเขียนผ่านการไตร่ตรองด้วยตนเอง และการให้ข้อมูลป้อนกลับโดยกลุ่มเพื่อน ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นมากขึ้นในการวางแผนการทำกิจกรรมและการแก้ไขข้อผิดพลาดก่อนการส่งงาน ทั้งนี้การปฏิสัมพันธ์ในบล็อกยังสนับสนุนทักษะการเรียนรู้ร่วมกันของผู้เรียน

จากความเป็นมาและความสำคัญของการนำแนวคิดดังกล่าวข้างต้นมาออกแบบการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะออกแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานโดยการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบเอดิวเตอร์ตามแนวคิดการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองควบคู่กับการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนเพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมการพัฒนาทักษะการเขียนความเรียงภาษาอังกฤษ

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อออกแบบและพัฒนาการเรียนรู้แบบผสมผสานในรายวิชาการเขียนความเรียงภาษาอังกฤษ
2. เพื่อประเมินองค์ประกอบที่มีประสิทธิภาพของการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบเอดิวเตอร์ในรายวิชาการเขียนความเรียงภาษาอังกฤษ และ
3. เพื่อนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดีของการเรียนรู้แบบผสมผสาน

### ระเบียบการวิจัย

#### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคือ นักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 เอกภาษาอังกฤษจำนวน 26 คน ที่เรียนรายวิชา 'EN231 Composition I' ในภาคการศึกษา 2/2555 เป็น

ระยะเวลา 16 สัปดาห์ ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในจำนวนนี้เป็นนักศึกษาชาย 19.23 เปอร์เซ็นต์ หญิง 80.76 เปอร์เซ็นต์ รายวิชาการศึกษาเขียนความเรียงภาษาอังกฤษนี้เป็นการออกแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานที่มีการเรียนในชั้นเรียนจำนวน 2.30 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และการเรียนในระบบการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบเวทิวเตอร์

### กระบวนการวิจัย

ผู้วิจัยได้ออกแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานในรายวิชา 'EN231 Composition I' โดยออกแบบการเรียนรู้ผ่านระบบเวทิวเตอร์ตามแนวคิดทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง ผู้วิจัยสอนใช้การเรียนรู้แบบผสมผสานเป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์ซึ่งเป็นการเรียนในชั้นเรียน 16 สัปดาห์ๆ ละ 2.30 ชั่วโมง ในการเรียนการสอนสองครั้งแรก ผู้วิจัยแนะนำการใช้เครื่องมือสื่อสารออนไลน์ในระบบเวทิวเตอร์แก่ผู้เรียน ส่วนการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบเวทิวเตอร์นอกชั้นเรียน ผู้เรียนมีอิสระในการศึกษาและทบทวนเนื้อหา รายวิชา การเรียนรู้การเขียนความเรียงภาษาอังกฤษ การแสดงความคิดเห็นในบล็อก ทุกสัปดาห์ การส่งงานที่ได้รับมอบหมาย (assignment) ซึ่งประกอบด้วยงานเขียน 4 ประเภท ได้แก่ narrative essay, descriptive essay, comparison-contrast essay และ opinion Essay และการติดต่อสื่อสารทางอีเมลล์กับครู ในการเก็บข้อมูลแบบสอบถามนั้น ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามทางอีเมลล์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้เรียน และให้ผู้เรียนตอบกลับคืนภายในระยะเวลาสองสัปดาห์ เนื่องจากขณะนั้นเป็นช่วงสอบปลายภาคเสร็จสิ้นแล้ว นิสิตบางคนเดินทางไปต่างประเทศจึงไม่สามารถติดต่อกับนิสิตเหล่านั้นได้ บางคนไม่สามารถส่งแบบสอบถามกลับเพราะเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้การไม่ได้ ดังนั้น จำนวนการตอบแบบสอบถามของผู้เรียนคิดเป็น 86.21 เปอร์เซ็นต์

### เครื่องมือวิจัย

เครื่องมือวิจัยในการศึกษา คือ การออกแบบระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ตามทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง (Jonassen et al., 1999) ซึ่งพัฒนาโดย Koohang (2009) และ Koohang et al. (2009) แบบสอบถามและบทสัมภาษณ์ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ นั้น แบบสอบถามได้รับการประเมินความเที่ยงตรงและความครอบคลุมด้านเนื้อหาที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการวิจัยตลอดจนความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม โดยผู้ทรงคุณวุฒิสาขาคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ 2 ท่าน ผู้ทรงคุณวุฒิเป็นผู้มีประสบการณ์สร้างบทเรียนออนไลน์และการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ อีกทั้งเป็นผู้ให้การฝึกอบรมและพัฒนาเครื่องมือสื่อสารออนไลน์ในระบบเวทิวเตอร์ หลังจากผู้วิจัยได้รับคำแนะนำจากผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้วิจัยปรับคำศัพท์เฉพาะในแบบสอบถามให้ถูกต้องตามลักษณะการใช้คำศัพท์ทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังได้รับ

คำแนะนำให้เพิ่มเติมหัวข้อเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้เรียนในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อทราบประวัติการใช้คอมพิวเตอร์และระบบการเรียนการสอนออนไลน์ของผู้เรียน

แบบสอบถามมีการถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการเรียนการสอนระบบเอ็ดวเเตอร์ในรายวิชาการเขียนความเรียงภาษาอังกฤษซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลพื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์และการเรียนแบบผสมผสาน ส่วนที่ 2 เป็นเครื่องมือรายวิชาในเอ็ดวเเตอร์ มีจุดมุ่งหมายเพื่อประเมินองค์ประกอบที่มีประสิทธิภาพของการเรียนการสอนระบบเอ็ดวเเตอร์ในรายวิชาการเขียนความเรียงภาษาอังกฤษซึ่งครอบคลุม 5 ด้าน ได้แก่ 1) เนื้อหารายวิชา 2) เนื้อหาวิชาประจำบท 3) สื่อการสอนหลายแบบ 4) กิจกรรมในการพัฒนาการเขียน และ 5) การประเมินผลการเรียน ในแต่ละข้อคำถามจะมีคำถามเปิดสำหรับการอธิบายเหตุผลในการเลือกองค์ประกอบในแต่ละด้าน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 1-5 (Likert Scale) ส่วนที่ 3 เป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ลักษณะของการประเมินองค์ประกอบใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่าโดยกำหนดการให้คะแนนเป็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด การพิจารณาว่าความคิดเห็นของผู้เรียนต่อองค์ประกอบของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านเอ็ดวเเตอร์ในรายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับใดจะพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของคะแนน โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายคะแนนดังนี้

**ตารางที่ 1** การแปลความหมายค่าเฉลี่ย

ระดับคะแนน	การสรุปความหมาย
คะแนนเฉลี่ย 4.50-5.00	มีประสิทธิภาพมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.50- 4.49	มีประสิทธิภาพมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49	มีประสิทธิภาพปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.50-2.49	มีประสิทธิภาพน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49	มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพได้จากการออกแบบ นำไปใช้และนำมาทบทวนจัดระเบียบ เรียบเรียง และบรรยายโดยใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา ในส่วนของบทสัมภาษณ์ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา ข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากแบบสอบถามนั้นใช้การวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

## ผลการศึกษา

จากการออกแบบระบบการจัดการเรียนการสอนระบบเอ็ดวเอดอร์ของรายวิชาการเขียนความเรียงภาษาอังกฤษซึ่งใช้ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555 การนำเสนอผลการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ 1) ประวัติของผู้เรียนในการใช้คอมพิวเตอร์และระบบการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน 2) การออกแบบระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และ 3) ผลการประเมินองค์ประกอบจากการตอบแบบสอบถามและบทสัมภาษณ์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

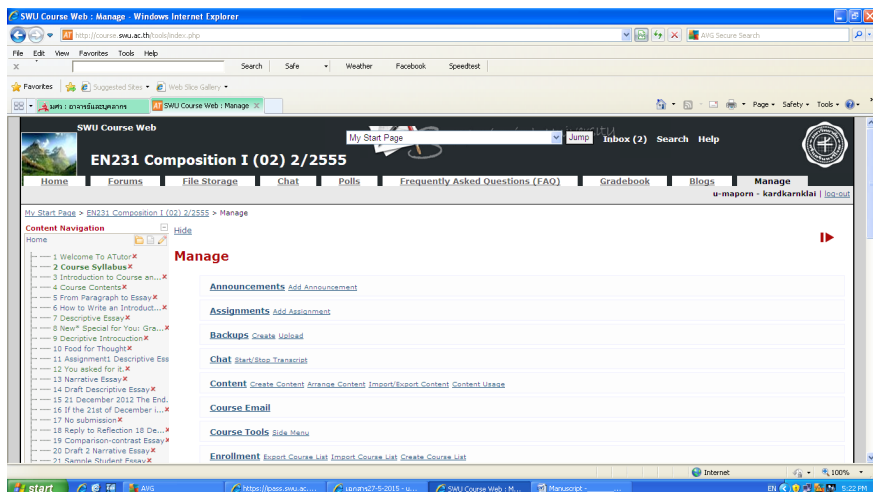
ตารางที่ 2 ประวัติของผู้เรียนเกี่ยวกับการเรียนรู้แบบผสมผสาน

หัวข้อในการศึกษา	ร้อยละ	
1. เพศ	- ชาย	19.23
	- หญิง	80.76
2. การใช้คอมพิวเตอร์	- ที่บ้าน	92.3
	- ที่พัก	7.69
3. การเชื่อมต่อของอินเทอร์เน็ต	- แบบความเร็วสูง	88.46
	- แบบหมุนโทรศัพท์	11.53
4. ประสบการณ์เรียนโดยระบบการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน	- มี	50
	- ไม่มี	50
5. ความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์	- ทุกวัน	61.53
	- บ่อย	34.61
	- บางครั้ง	3.84
6. ชนิดของคอมพิวเตอร์	- โน้ตบุ๊ก	96.15
	- แท็บเล็ต	3.84
7. การใช้เวลากับรายวิชาออนไลน์	- 2-3 ชั่วโมง	34.61
	- 1-2 ชั่วโมง	30.76
	- มากกว่า 3 ชั่วโมง	19.23
	- 0-1 ชั่วโมง	15.23

**ตอนที่ 1** แสดงถึงประวัติของผู้เรียนในการใช้คอมพิวเตอร์และระบบการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน

ตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 80.76 % และมีเพศชายเพียง 19.23 % ในจำนวนนี้มีเพียงครึ่งหนึ่งของผู้เรียน (50 %) ที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการเรียนรู้แบบผสมผสานและผู้เรียนใช้เอ็ดวเเตอร์เพื่อการส่งการบ้านเพียงอย่างเดียวเท่านั้น ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่ (92.3%) ใช้คอมพิวเตอร์ที่บ้านมีเพียงส่วนน้อย (7.69 %) ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในที่พักและไม่มีผู้เรียนคนใดไปใช้คอมพิวเตอร์ที่มหาวิทยาลัยในการทำกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ในรายวิชาการเขียนความเรียงภาษาอังกฤษ ผู้เรียนส่วนใหญ่ (96.15 %) ใช้โน้ตบุ๊กหรือคอมพิวเตอร์ส่วนตัวโดยมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบความเร็วสูงถึง 88.46% นอกจากนี้ผู้เรียนส่วนใหญ่ (61.53%) ใช้คอมพิวเตอร์ทุกวัน โดยจำนวนผู้เรียนส่วนใหญ่ (84.6 %) ใช้เวลากับรายวิชาการเขียนความเรียงภาษาอังกฤษออนไลน์แต่ละครั้งมากกว่า 1 ชั่วโมง

**ตอนที่ 2** แสดงถึงการออกแบบระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์จากการศึกษาการจัดการเรียนสอนที่ออกแบบโดยอิงแนวคิดทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง (constructivist theory) อุมพร คาคการณ์ไกล (Kardkamklai, 2013a; 2013b) ได้นำเสนอองค์ประกอบของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านเอ็ดวเเตอร์ (รูปภาพที่ 1) ในรายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษซึ่งประกอบด้วย 5 ด้าน ดังต่อไปนี้



ภาพที่ 1 หน้าเว็บของเอ็ดวเเตอร์ในรายวิชา EN231 Composition I



1) เนื้อหารายวิชา (course contents) ประกอบด้วย หลักสูตรรายวิชา จุดประสงค์ การเรียนรู้ เนื้อหาประจำบท ประกาศ เว็บลิงค์ กระดานสนทนา บล็อก แบบสำรวจ (polls) การส่งการบ้าน และการสื่อสารผ่านอีเมล

2) เนื้อหาประจำบท (unit contents) ประกอบด้วย การกระตุ้นความคิดเห็น โครงสร้างการเขียน การอ่านข้อความพร้อมคำถาม ไวยากรณ์ภาษา แบบฝึกปฏิบัติ การเขียนตามหัวข้อที่กำหนด และแบบตรวจสอบรายการ (check list)

3) สื่อการสอนหลายแบบ (multi-media) ประกอบด้วย วิดีโอคลิป วิดีโอแบบบรรยาย ภาพยนตร์ตัวอย่าง บทความจากเว็บลิงค์ รูปภาพ

4) กิจกรรมการพัฒนาการเขียน (writing development activities) ได้แก่ บล็อก การอภิปรายในกระดานสนทนา แบบฝึกปฏิบัติในการเขียน งานเขียนรายบุคคล งานเขียนเป็นกลุ่ม

5) การประเมินผลการเขียน (writing assessment) ประกอบด้วย การแก้ไข ไวยากรณ์ การแก้ไขเอกสารงานเขียนฉบับร่าง การวิจารณ์เนื้อหาการเขียน การให้ข้อมูล บ่อนกลับเชิงสื่อสาร การแสดงผลงานของผู้เรียนออนไลน์ การตรวจทานเอกสารชิ้นงาน โดยเพื่อน แก้ไขงานเขียนแบบให้คำปรึกษา เพิ่มผลงาน และการเขียนโดยจำกัดเวลา

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ออกแบบการจัดการเรียนการสอนในเอติวเตอร์ ตามทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง (Jonassen et al., 1999) ซึ่งพัฒนาโดย Koohang (2009) และ Koohang et al. (2009) ดังนี้

ประการแรก กิจกรรมการเรียนรู้ (learning activities) ประกอบด้วย การมีส่วนร่วมของผู้เรียน การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การใช้ตัวอย่างที่เป็นจริง การเรียนรู้แบบโต้ตอบและการสนทนาทางสังคม ในการวิจัยครั้งนี้ เครื่องมือที่ผู้วิจัยใช้ในระบบเอติวเตอร์ที่สนับสนุนแนวคิดดังกล่าว ได้แก่ การเขียนความเรียงในกระดานสนทนา (discussion forum) ตามหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียน เช่น วินัยในชั้นเรียน (classroom discipline) คำทำนายของชนเผ่ามายันกับวันสิ้นโลก (Mayan Prediction and the End of the World) ฯลฯ การเขียนบล็อก (blog) ทุกสัปดาห์ ซึ่งกำหนดให้ผู้เรียนอธิบาย การเรียนรู้ของตนเองทุกสัปดาห์จากสภาพแวดล้อม การเรียนรู้จากครูผู้สอน สื่อการสอน บทความจากเว็บลิงก์ การปฏิสัมพันธ์กับกลุ่มเพื่อน การนำเสนอข้อคิดเห็น เรื่องเล่าและผลงานการเขียน ฯลฯ เพื่อให้ผู้เรียนใช้ทักษะการคิดวิเคราะห์ ผู้เรียนทำกิจกรรมการเขียนภาษาอังกฤษอย่างมีความหมายและสนุกสนาน เรียนรู้วินัยในตนเอง ทศนคติและความคิดที่หลากหลายอันเป็นประเด็นเกี่ยวกับตนเอง สังคมและวัฒนธรรม

ประการที่สอง การประเมินผลการเรียนรู้ (learning assessment) ประกอบด้วย การประเมินผลจากครู การประเมินการทำงานร่วมกันจากกลุ่มเพื่อนและการประเมินผล

ตนเอง ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยประเมินผลผู้เรียนหลายรูปแบบ ได้แก่ การประเมินผลรายบุคคล เป็นกลุ่มและโดยกลุ่มเพื่อน การทดสอบการเขียนตั้งแต่ระดับประโยค ย่อหน้า และความเรียง ประเมินใจความสำคัญ เนื้อหา การสื่อความหมาย แฟ้มผลงาน งานเขียนฉบับร่าง งานเขียนแบบจำกัดเวลา โดยมีเครื่องมือในเอ็ดวอเตอร์ช่วยในการแสดงให้เห็นถึงร่องรอยการปรับเปลี่ยนแก้ไขงานเขียน (track changes) ให้ดีขึ้น นอกจากนี้ ยังมี การสื่อสารโต้ตอบความคิดเห็นออนไลน์ในกระดานสนทนาและอีเมลระหว่างครูผู้สอนกับ ผู้เรียน และระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน

ประการที่สาม บทบาทของครู (teacher's role) ในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบเอ็ดวอเตอร์ คือ ครูมีบทบาทเป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ ให้ข้อมูลป้อนกลับและการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน ครูมีบทบาทเป็นผู้จัดสภาพการเรียนรู้แก่ผู้เรียน ให้การสนับสนุนให้ผู้เรียนมีกำลังใจในการทำกิจกรรม เกิดความรู้สึกเต็มใจและสบายใจในการใช้เอ็ดวอเตอร์ ให้คำแนะนำทั้งด้านเนื้อหาวิชา ด้านเทคนิคการเขียนและปัญหาเทคนิคเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เพื่อให้การใช้งานในระบบออนไลน์เป็นไปอย่างราบรื่น ขณะเดียวกัน มีการให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้เรียนทันที และคอยติดตามดูแลเพื่อให้ผู้เรียนรู้สึกว่าได้โตเต็มที่ในสังคมออนไลน์

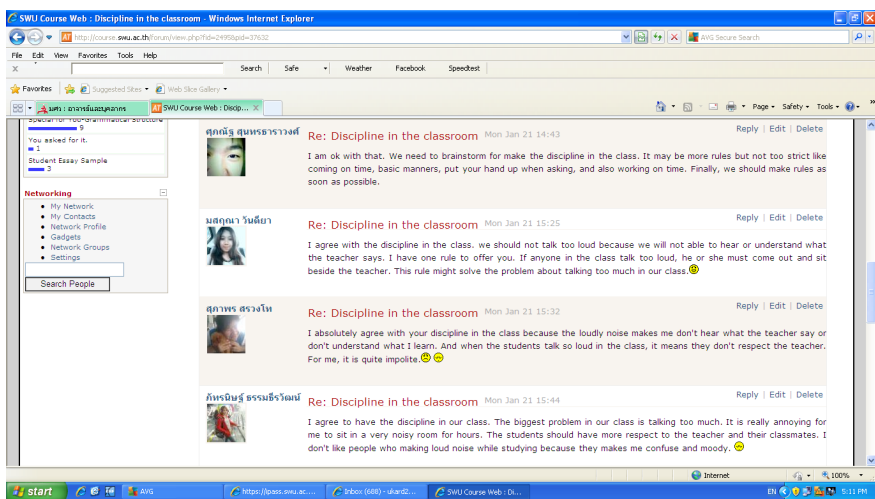
**ตอนที่ 3** แสดงถึงองค์ประกอบที่มีประสิทธิภาพของรายวิชาความเรียงผ่านระบบเอ็ดวอเตอร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นต่อองค์ประกอบที่มีประสิทธิภาพของรายวิชาการเขียนความเรียงภาษาอังกฤษผ่านระบบเอ็ดวอเตอร์ แสดงผลโดยค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ปรากฏดังตารางที่ 3-7 ดังนี้

**ตารางที่ 3** ค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบเนื้อหารายวิชา

องค์ประกอบของเนื้อหาวิชา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
เค้าโครงรายวิชา	3.92	0.62
จุดประสงค์รายวิชา	3.88	0.65
เนื้อหาประจำบท	4.26	0.60
ประกาศ	4.00	0.69
เว็บลิงค์	4.23	0.76
กระดานสนทนา	4.65	0.48
บล็อก	4.38	0.63
แบบสำรวจ	3.57	0.80
การส่งการบ้าน	4.26	0.72
การสื่อสารผ่านอีเมล	3.84	0.96

ตารางที่ 3 แสดงผลขององค์ประกอบเนื้อหารายวิชาที่มีประสิทธิภาพ ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่ากระดานสนทนา (discussion forum) (4.65) เป็นองค์ประกอบของเนื้อหา รายวิชาที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด (ดูภาพที่ 2) รองลงมาคือบล็อก (4.38) (ระดับที่มี ประสิทธิภาพมาก) อันดับที่สามคือเนื้อหาประจำบท (4.26) และการส่งการบ้าน (4.26) (ระดับที่มีประสิทธิภาพมาก) ส่วนเนื้อหารายวิชาที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ แบบสำรวจ (3.57) (ระดับที่มีประสิทธิภาพมาก) ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นว่า กระดานสนทนาเป็น เครื่องมือที่เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับกลุ่มเพื่อนและ ครูผู้สอนในสภาพการเรียนรู้ที่เป็นกันเอง มีความรู้สึกปลอดภัยไม่ต้องกังวลเรื่อง ไวยากรณ์ภาษา ในการเขียนผู้เรียนเน้นการสื่อสารอย่างมีความหมายในหัวข้อที่น่าสนใจ และเป็นประโยชน์ต่อตัวผู้เรียน ขณะเดียวกันผู้เรียนยังสนใจอ่านข้อเขียนของเพื่อนและ ครูผู้สอนอย่างกระตือรือร้น ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Vurdien (2012) ที่ใช้บล็อกช่วยผู้เรียนพัฒนาทักษะการเขียนและแสดงความคิดเห็นนิพนธ์วิจารณ์อื่น เช่นเดียวกับผลงานวิจัยของ Stine (2010) ที่ศึกษาการสอนเขียนเบื้องต้นในสภาพแวดล้อม ออนไลน์โดยผู้เรียนทำกิจกรรมการเขียนเพื่อสื่อสารความหมายมากกว่าการเขียนเพื่อ คะแนน



ภาพที่ 2 การแสดงความคิดเห็นของผู้เรียนในกระดานสนทนา (discussion forum)

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า การเขียนตามหัวข้อที่กำหนด (4.50) เป็น องค์ประกอบของเนื้อหาประจำบทที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด รองลงมาคือ ส่วนของเนื้อหา ที่กระตุ้นความคิดเห็น (4.34) และไวยากรณ์โครงสร้างภาษา (4.34) (ระดับที่มี ประสิทธิภาพมาก) ส่วนเนื้อหาประจำบทที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การอ่านข้อความ

พร้อมคำถาม (3.96) (ระดับที่มีประสิทธิภาพมาก) โดยผู้เรียนแสดงความคิดเห็นว่าการบ้านเกี่ยวกับงานเขียนความเรียงช่วยพัฒนาทักษะการเขียน และหัวข้อที่ได้รับมอบหมายมีความท้าทายซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับสภาพความเป็นจริง เช่น ‘The Best Food in My Family’, ‘The Most Terrifying Moment in My Life’, ‘Work Life and School Life’ การบ้านงานเขียนเหล่านี้ยังทำให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนการคิด แสดงความคิดเห็นของตนเอง และเกิดความมั่นใจในการเขียนภาษาอังกฤษ

**ตารางที่ 4** ค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบเนื้อหาประจำบท

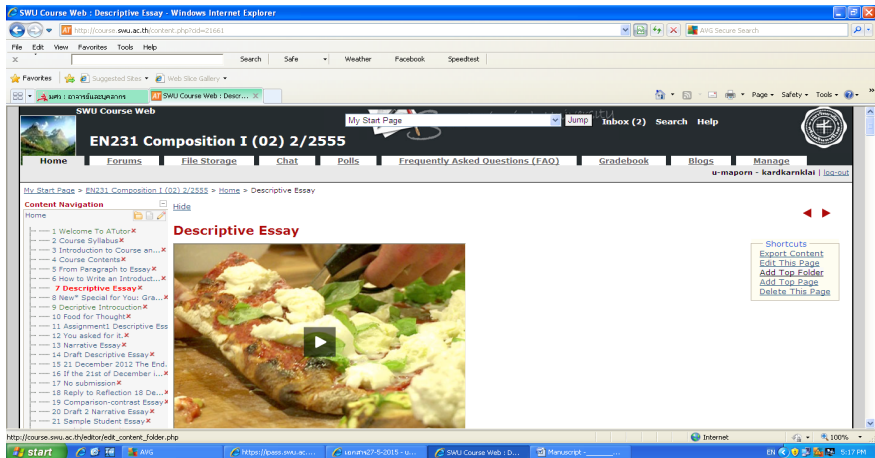
องค์ประกอบของเนื้อหาประจำบท	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
การกระตุ้นความคิดเห็น	4.34	0.74
โครงสร้างการเขียน	4.23	0.58
การอ่านข้อความพร้อมคำถาม	3.96	0.87
ไวยากรณ์ภาษา	4.34	0.68
แบบฝึกปฏิบัติ	4.23	0.76
การเขียนตามหัวข้อที่กำหนด	4.50	0.58
แบบตรวจสอบรายการ	4.11	0.76

**ตารางที่ 5** ค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบสื่อการสอนหลายแบบ

องค์ประกอบของสื่อหลายแบบ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
วิดีโอคลิป	4.15	0.73
วิดีโอบรรยาย	3.88	0.86
ภาพยนตร์ตัวอย่าง	4.07	0.84
บทความจากเว็บลิงค์	3.80	0.74
ภาพ	3.80	0.80

ตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า องค์ประกอบของสื่อการสอนหลายแบบที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด คือ วิดีโอคลิป (4.15) (ระดับที่มีประสิทธิภาพมาก) (ดูภาพที่ 3) รองลงมา คือ ภาพยนตร์ตัวอย่าง (4.07) (ระดับที่มีประสิทธิภาพมาก) อันดับที่สาม คือ วิดีโอบรรยาย (3.88) (ระดับที่มีประสิทธิภาพมาก) ส่วนสื่อการสอนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ภาพ (3.80) และบทความจากเว็บลิงค์ (3.80) (ระดับที่มีประสิทธิภาพมาก) ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นว่าวิดีโอคลิปกระตุ้นความสนใจและชวนติดตาม สร้างจินตนาการทาง

ความคิดและมีสภาพความเป็นจริงที่สร้างความรู้สึกและสัมผัสได้ ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของ Lance and Kitchin (2007) ที่กล่าวว่าวิดีโอคลิปช่วยส่งเสริมความเข้าใจในเนื้อหาทำให้ผู้เรียนสนใจในหัวข้อที่อภิปรายสร้างแรงจูงใจและนำเสนอสภาพความเป็นจริงในชั้นเรียน



ภาพที่ 3 วิดีโอคลิปประกอบเนื้อหาประจำบท เรื่อง Descriptive Essay

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบกิจกรรมพัฒนาการเขียน

องค์ประกอบของกิจกรรมพัฒนางานเขียน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
บล็อก	4.34	0.74
กระดานสนทนา	4.42	0.94
แบบฝึกปฏิบัติ	4.26	0.96
งานเขียนรายบุคคล	4.53	0.70
งานเขียนเป็นกลุ่ม	4.19	0.74

ตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า องค์ประกอบของกิจกรรมพัฒนาการเขียนที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด คือ งานเขียนรายบุคคล (4.53) (ระดับที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด) รองลงมา คือ กระดานสนทนา (4.42) (ระดับที่มีประสิทธิภาพมาก) อันดับที่สาม คือ บล็อก (4.34) (ระดับที่มีประสิทธิภาพมาก) องค์ประกอบที่ผู้เรียนประเมินว่ามีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ งานเขียนเป็นกลุ่ม (4.19) (ระดับที่มีประสิทธิภาพมาก) ผู้เรียนได้แสดงความเห็นว่างานเขียนเป็นรายบุคคลตามหัวข้อและรูปแบบการเขียนที่กำหนดเป็นงานที่ทำหายและตื่นเต้นและเป็นโอกาสที่ผู้เรียนได้แสดงความสามารถอย่างเต็มที่

**ตารางที่ 7** ค่าเฉลี่ยองค์ประกอบของการประเมินผลการเขียน

องค์ประกอบของการประเมินผลการเขียน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
แก้ไขโครงสร้างประโยค	4.61	0.57
แก้ไขประเด็นสำคัญ	4.30	0.78
ตอบสื่อสารในบล็อก	4.19	0.80
แก้ไขงานเขียนในภาพรวม	4.03	0.72
แก้ไขงานเขียนฉบับร่าง	4.34	0.74
แก้ไขงานเขียนโดยกลุ่มเพื่อน	4.00	0.97
แก้ไขงานเขียนแบบให้คำปรึกษา	4.34	0.79
นำเสนองานเขียนฉบับแก้ไข	4.23	0.71
แฟ้มผลงาน	4.38	0.63
การเขียนแบบจำกัดเวลา	3.61	1.09

ตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า องค์ประกอบของการประเมินผลการเขียนที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด คือ แก้ไขโครงสร้างประโยค (4.61) รองลงมา คือ แฟ้มผลงาน (4.38) (ระดับที่มีประสิทธิภาพมาก) อันดับที่สาม คือ แก้ไขงานเขียนฉบับร่าง (4.34) และแก้ไขงานเขียนแบบให้คำปรึกษา (4.34) (ระดับที่มีประสิทธิภาพมาก) ส่วนการประเมินผลการเขียนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือการเขียนแบบจำกัดเวลา (3.61) (ระดับที่มีประสิทธิภาพมาก) ผู้เรียนให้เหตุผลว่าการแก้ไขโครงสร้างประโยคให้ถูกต้องเป็นสิ่งที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้มากที่สุด และได้ฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษได้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ สามารถสื่อความหมายตรงตามความต้องการได้อย่างชัดเจน

**บทสรุปและการอภิปรายผล**

งานวิจัยเรื่องนี้นำเสนอการเรียนรู้อย่างผสมผสานในการสอนการเขียนภาษาอังกฤษ โดยนำระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์มาใช้ร่วมกับการสอนในชั้นเรียน เพื่อส่งเสริมสภาพการเรียนรู้ใหม่แก่ผู้เรียน การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านเอ็ดดูเตออร์ในรายวิชาการเขียนความเรียงภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยออกแบบโดยอิงแนวคิดทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองที่มีองค์ประกอบหลัก 3 ด้าน คือ กิจกรรมการเรียนรู้ การประเมินผลการเรียนรู้ และบทบาทของครู ในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบเอ็ดดูเตออร์มีองค์ประกอบสำคัญ 5 ด้าน ได้แก่ 1) เนื้อหารายวิชา 2) เนื้อหาประจำบท 3) สื่อการสอนหลายแบบ 4) กิจกรรมในการพัฒนาการเขียน และ 5) การประเมินผลการ

เขียนซึ่งเป็นการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางเพื่อให้ผู้เรียนสร้างความรู้ด้วยตนเองอย่างกระตือรือร้น มีการสร้างกิจกรรมการเขียนที่เป็นหัวข้อที่เป็นจริงเกี่ยวข้องกับผู้เรียน ส่งเสริมให้มีการแก้ปัญหาโดยใช้ความรู้เดิมและประสบการณ์ของตนเอง ด้วยเหตุนี้ การออกแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพทำให้ผู้เรียนมีโอกาสปฏิสัมพันธ์ซึ่งกระตุ้นการมีส่วนร่วม (Wainscott and Murphy, 2006) และก่อให้เกิดการเรียนรู้ (Leight, 2008) และการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่าทุกองค์ประกอบของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ตในรายวิชาการเขียนความเรียงภาษาอังกฤษมีประสิทธิภาพมากถึงมากที่สุด ซึ่งเป็นหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนสนใจ มีอิสระในการสื่อสารออนไลน์และมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเขียนกระดานสนทนาและบล็อกอย่างมีความหมาย ผลการศึกษาค้นคว้านี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ Lin (2008) ที่พบว่ากระดานสนทนาเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพมากในการส่งเสริมให้ผู้เรียนสื่อสารออนไลน์ เช่นเดียวกับผลการศึกษาของ Leh (2002) และ Shih (2013) ที่พบว่า การเรียนรู้แบบผสมผสานที่มีการนำการสื่อสารออนไลน์อย่างเช่น ‘บล็อก’ ‘เฟซบุ๊ก’ ‘การประเมินผลออนไลน์’ มาใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการเขียนภาษาอังกฤษทำให้ผู้เรียนมีการวางแผนการทำกิจกรรมอย่างรอบคอบและแก้ไขข้อผิดพลาดก่อนการส่งงานเขียน นอกจากนี้ยังช่วยให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการเขียนและส่งเสริมแรงจูงใจในการเรียน เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Vurdien (2012) ที่ศึกษากลุ่มผู้เรียนภาษาต่างประเทศโดยใช้บล็อกเป็นเครื่องมือผ่านคอมพิวเตอร์ในการเรียนรู้แบบไตร่ตรองและแบบร่วมมือกัน (reflective and collaborative learning) ผลการศึกษาพบว่า บล็อกส่วนบุคคลสามารถจูงใจให้ผู้เรียนสร้างทักษะการเขียนผ่านการไตร่ตรองด้วยตนเองและจากการให้ข้อมูลป้อนกลับโดยกลุ่มเพื่อน และจากครู จากบทสัมภาษณ์ในการศึกษาค้นคว้านี้ ผู้วิจัยพบว่า ผู้เรียนเห็นความสำคัญของการเรียนรู้แบบผสมผสานที่มีการเขียนแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเพื่อนด้วยกัน และระหว่างครูกับผู้เรียน ดังที่ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นว่า

*“I can easily contact my teacher and share my opinion to the class. I can receive online feedback and in class.” (A9)*

*“Sharing the best ideas to classmates and learn how to improve my own work” (A2)*

บทสัมภาษณ์นี้สะท้อนให้เห็นว่าเครื่องมือสื่อสารออนไลน์เพิ่มโอกาสในการสื่อสารระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน และผู้เรียนสามารถเรียนรู้ปรับปรุงงานเขียนของตนเอง ขณะเดียวกันสามารถติดต่อสื่อสารกับครูผู้สอนได้สะดวกและรู้สึกพึงพอใจที่ได้รับบริการประเมินงานจากครูทั้งออนไลน์และในชั้นเรียน โดยเฉพาะการประเมินผลที่เน้น

การแก้ไขโครงสร้างประโยคจะทำให้ผู้เรียนเขียนประโยคและความเรียงได้ถูกต้องยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การมอบหมายงานเขียนเป็นรายบุคคลช่วยให้ผู้เรียนทราบจุดอ่อนและจุดแข็งของตนเองในการเขียนซึ่งทำให้สามารถพัฒนาการเขียนของตนเองจนเกิดความมั่นใจ ส่วนกิจกรรมการใช้สื่อการสอนออนไลน์อย่างวิดีโอคลิปเป็นสื่อการเรียนการสอนเขียนที่ช่วยสร้างแรงจูงใจอย่างยิ่งในการเขียนความเรียงภาษาอังกฤษ (Katchen, 2002) เพราะทำให้ผู้เรียนเกิดความคิดและจินตนาการที่หลากหลาย หรือการใช้ภาพยนตร์ตัวอย่างช่วยเสริมสร้างประสบการณ์ที่ทันสมัยและเชื่อมโยงกับเนื้อหาการเรียนอย่างมีความหมาย เพราะเป็นการประสานสภาพการเรียนรู้แบบพึ่งพาตนเอง (autonomous learning) และการปฏิสัมพันธ์แบบร่วมมือ สื่อสารกันและเน้นการปฏิบัติงาน (task-based learning) (Gebhardt, 2004)

กล่าวโดยสรุป การเรียนรู้จากกิจกรรมออกแบบตามสภาพจริง (authentic designed tasks) การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ การกำกับตนเองในการเรียนรู้และการใช้เครื่องมือสื่อการสอนออนไลน์อย่างอิสระเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนในสภาพการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Delialiolglu and Yildirim, 2007) ดังนั้น การออกแบบและพัฒนาการนำเสนอรายวิชาในการเรียนการสอนแบบผสมผสานแก่ผู้เรียนโดยจัดสภาพแวดล้อมเน้นการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองจากการร่วมมือทำกิจกรรมและการแบ่งปันความรู้จึงนับเป็นงานที่ทำนายต่อผู้สอนเป็นอย่างยิ่ง อย่างไรก็ตาม ครูผู้สอนควรคำนึงถึงข้อจำกัดของการเรียนรู้แบบผสมผสาน ซึ่งปัญหาการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบเอดิวเตอร์ที่ผู้เรียนกล่าวถึงมากที่สุด คือ ปัญหาด้านเซิร์ฟเวอร์ที่ทำงานตอบสนองช้า โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ช่วงเวลาที่ผู้เรียนต้องส่งการบ้านตามเวลาที่กำหนดเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้ผู้เรียนชอบการเรียนรู้แบบดั้งเดิมในชั้นเรียนไม่แตกต่างจากการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Kardkarnklai, 2013b) ซึ่งผู้เรียนให้เหตุผลว่า การเรียนรู้ในชั้นเรียนมีการให้ข้อมูลป้อนกลับจากครูผู้สอนทันทีทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และแก้ไขการเขียนได้อย่างถูกต้อง ด้วยเหตุนี้ การจัดการระบบเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพจึงเป็นปัจจัยจำเป็นและมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเรียนรู้แบบผสมผสานที่ผู้สอนและผู้ดูแลระบบต้องให้ความช่วยเหลือผู้เรียนอย่างทันท่วงทีเพื่อให้ผู้เรียนทำกิจกรรมออนไลน์อย่างราบรื่นปราศจากอุปสรรคด้านเทคนิค

### แนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน

จากผลการวิจัยการออกแบบและพัฒนาการเรียนรู้แบบผสมผสานในรายวิชาการเขียนความเรียงภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยเห็นว่าประสิทธิภาพของการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบเอดิวเตอร์สามารถนำไปใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดี ดังนี้



1. สร้างชุมชนแห่งการใฝ่รู้ (communities of inquiry) เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในสังคมออนไลน์ จากผลการศึกษาคั้งนี้ที่พบว่ากระดานสนทนาและบล็อกเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพที่สุดของเนื้อหารายวิชาสำหรับการติดต่อสื่อสารและพัฒนาการเรียนรู้ โดยการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เน้นตัวผู้เรียน ช่วยให้ผู้เรียนมีประสบการณ์การเรียนรู้ที่มีคุณภาพ ดังที่ผู้เรียนคนหนึ่งแสดงความคิดเห็นว่า

*'Now my life is changing. I have a new hobby that is writing in blog. It is very interesting and I will keep doing it although this course ended.'* (A1)

ความคิดนี้สะท้อนให้เห็นว่าผู้เรียนเห็นความสำคัญของการเขียนที่ส่งผลต่อการใช้ชีวิตประจำวันและสร้างทัศนคติทางบวก ผู้เรียนรู้สึกสนุกสนานในการแสดงความคิดเห็นผ่านการเขียนบล็อก อีกทั้งยังมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองและเรียนรู้ อย่างยั่งยืน การใช้เครื่องมือสื่อสารออนไลน์ เช่น กระดานสนทนา บล็อก อีเมล ฯลฯ สำหรับการจัดการเรียนการสอนเป็นการส่งเสริมการปฏิสัมพันธ์อย่างมีประสิทธิภาพระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน และระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน เป็นการเพิ่มพูนทักษะการเขียนภาษาอังกฤษผ่านการไตร่ตรองด้วยตนเองและมีการให้ข้อมูลป้อนกลับโดยกลุ่มเพื่อน และจากครูผู้สอน และเป็นการสนับสนุนทักษะการเรียนรู้ร่วมกันของผู้เรียน ซึ่งช่วยให้ผู้เรียนมีการวางแผนการทำกิจกรรมด้วยความระมัดระวังมากขึ้น และมีการแก้ไขข้อผิดพลาดก่อนการส่งงาน (Vurdien, 2012)

2. สร้างกิจกรรมที่มีความหมายต่อผู้เรียนเพื่อเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ที่ทำให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอย่างมีคุณภาพ เช่น การแสดงความคิดเห็นในหัวข้อ 'วินัยในชั้นเรียน' (classroom discipline) 'การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน' (classroom participation) ดังที่ผู้เรียนคนหนึ่งแสดงความคิดเห็นว่า

*'I have to write in blog and forum every week. These activities make me feel ATutor becomes a part of my life.'* (B8)

ความคิดเห็นนี้แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนเห็นคุณค่าและความสำคัญของการทำกิจกรรมที่มีความหมายต่อตนเองในชีวิตประจำวัน และผู้เรียนสามารถแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาหรือสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียน

3. จัดการเรียนการสอนออนไลน์โดยใช้สื่อการสอนหลายแบบ (multi-media) โดยเฉพาะวิดีโอคลิปสามารถดึงดูดความสนใจของผู้เรียน เป็นการนำสภาพความเป็นจริงมาใช้ในห้องเรียนเพื่อตอบสนองความต้องการการเรียนรู้ของผู้เรียน ช่วยส่งเสริมความเข้าใจในเนื้อหาวิชาและสร้างแรงจูงใจในการเรียน (Lance and Kitchin, 2007) นอกจากนี้ การใช้สื่อการสอนหลายแบบยังส่งเสริมทักษะการคิดและการเรียนรู้ด้วยตนเอง ดังที่ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นว่า

*'I got lots of inspiration for my paper from the video clip.'* (A9)

*'Video clip entertained me.'* (A10)

*'Watching video clips make me understand the topic and ideas clearly. I can write an essay right away.'* (B5)

*'I want more video because it's fun and have many advantages at the same time.'* (B5)

ความเห็นดังกล่าวนี้แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนรู้สึกสนุกสนานในการเรียน กระตุ้นการเรียนรู้และการคิด เกิดแรงบันดาลใจและจินตนาการซึ่งสามารถพัฒนาทักษะการคิดที่จะนำไปใช้ในการเขียนความเรียงภาษาอังกฤษ

4. จัดการเรียนการสอนที่มีการประเมินผลการเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากกิจกรรมการประเมินผลการเรียนเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่สำคัญในการเรียนรู้แบบผสมผสาน การให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้เรียนทันที มีการติดตามตรวจสอบเพื่อความช่วยเหลือแก่ผู้เรียน โดยเฉพาะการประเมินผลการเขียนหลายแบบ เช่น การแก้ไข โครงสร้างประโยค การรวบรวมงานเขียนในแฟ้มผลงาน การแก้ไขงานเขียนฉบับร่าง และแก้ไขงานเขียนแบบให้คำปรึกษา ฯลฯ ช่วยให้ผู้เรียนมีความเชื่อมั่นในตนเองและเรียนรู้อย่างอิสระ ดังที่ผู้เรียนหลายคนแสดงความคิดเห็นว่า

*'Writing an individual work, I can practice the techniques I learned. Moreover, it makes my writing develop.'* (B5)

*'It is a chance to express knowledge that I learned in class. It makes me know strength and weakness in my writing.'* (B7)

ข้อคิดเห็นดังกล่าวนี้สนับสนุนความคิดเห็นที่ว่าเรียนการสอนแบบผสมผสานที่ผู้เรียนเรียนรู้วิธีการปรับปรุงงานเขียนตลอดเวลาและสร้างงานเขียนด้วยตนเองช่วยให้ผู้เรียนเกิดความเชื่อมั่นและพัฒนาการเรียนรู้อันนำไปสู่ความเป็นอิสระในการเขียน

### ข้อเสนอแนะและงานวิจัยครั้งต่อไป

การนำเทคโนโลยีมาสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาการศึกษาโดยออกแบบการเรียนการสอนตามแนวคิดการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองช่วยพัฒนาการสอนให้มีคุณภาพ อันนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างเต็มความสามารถ ในสภาพการเรียนรู้ใหม่นี้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้และสามารถกำกับการเรียนรู้ของตนเอง ทำกิจกรรมที่ได้รับมอบหมายจนเกิดความเชี่ยวชาญ (Proske and Korndle, 2004) อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ต้องตระหนักในการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน คือ ควรให้ความสำคัญกับวิธีสอนและปรับบทบาทมุมมองของผู้สอนให้เข้ากับสภาพแวดล้อม

การเรียนรู้มากกว่าการให้ความสำคัญกับเทคโนโลยี (Sugar et al., 2007) เพราะการใช้เทคโนโลยีเพียงอย่างเดียวไม่สามารถสร้างชุมชนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพได้ (Babb et al., 2010) ความสำเร็จของการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอนภาษา คือ ความรู้ความสามารถโดยทั่วไปในฐานะมนุษย์ผู้ใช้เทคโนโลยี (Humanware) ไม่ใช่ซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ (Warschauer and Meskill, 2000) ผลการวิจัยครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า ครูผู้สอนหรือผู้ออกแบบการเรียนการสอนยังคงมีบทบาทสำคัญในการจัดสภาพแวดล้อมให้ผู้เรียนเกิดทัศนคติที่ดีต่อการเรียน เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถกำกับการเรียนรู้ของตนเองและนำไปสู่การเรียนรู้อย่างยั่งยืน อย่างไรก็ตามผู้เรียนตระหนักดีว่าการเรียนรู้แบบผสมผสานที่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้นั้นมีประโยชน์มากมายในการส่งเสริมการเรียนรู้ แต่ข้อจำกัดในด้านระบบซึ่งบางครั้งความล่าช้าในการตอบสนองของเซิร์ฟเวอร์อาจเป็นอุปสรรคต่อการทำกิจกรรมของผู้เรียน (Kardkarnklai, 2013b) ด้วยเหตุนี้การบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพจึงมีความสำคัญ รวมถึงความพร้อมของบุคลากรที่ให้การสนับสนุนด้านเทคนิคมีส่วนช่วยให้ผู้สอนและผู้เรียนเกิดความสะดวกในการใช้เครื่องมือออนไลน์ โดยมีแผนการดำเนินงานที่ดีและสามารถดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่ดีของการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน

งานวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษา 1) การจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานโดยใช้การประเมินผลการเขียนโดยกลุ่มเพื่อนจากการปฏิสัมพันธ์ร่วมกันในชั้นเรียนและแบบออนไลน์ว่าจะส่งผลต่อการพัฒนาการเขียนความเรียงภาษาอังกฤษอย่างไร และ 2) ศึกษาการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษและองค์ประกอบของเครื่องมือออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพผ่านระบบการจัดการเรียนแบบออนไลน์ (LMS) ชนิดอื่น เช่น Moodle Claroline Blackboard WebCT ฯลฯ หรือ การจัดการเรียนการสอนผ่านจอภาพของโทรศัพท์มือถือหรือคอมพิวเตอร์พกพาโดยนำเสนอเนื้อหาผ่านเทคโนโลยีเครือข่ายไร้สายของระบบ mobile LMS เช่น TopClass Mobile ฯลฯ

### กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบคุณสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่สนับสนุนทุนวิจัยตามโครงการระบบการศึกษาไฮบริดปีการศึกษา 2555 “โครงการสนับสนุนแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับการศึกษาไฮบริด มศว (SOT2BP)” และขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัยที่สนับสนุนทุนเสนอผลงานวิชาการของคณาจารย์บัณฑิตศึกษา และสถาบันยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัยที่สนับสนุนทุนสมทบนำเสนอผลงานวิจัยในต่างประเทศ



## References

- Aycock, A., Garnham, C., and Kaleta, R. (2002). Lessons learned from the hybrid course project. **Teaching with Technology Today**, 8(6): 1-6.
- Babb, S., Stewart, C., and Johnson, R. (2010). Constructing communication in blended learning environments: students' perceptions of good practice in hybrid courses. **MERLOT, Journal of Online Learning and Teaching**, 6(4): 1-16. [Online]. Retrieved August 20, 2012. from [http://joltmerlot.org/vol6no4/babb\\_1210.htm](http://joltmerlot.org/vol6no4/babb_1210.htm)
- Biggs, J. B. (2003). **Teaching for quality learning at university** (2nd ed.). Buckingham: Open University Press/Society for Research into Higher Education.
- Brooks, G. and Brooks, M. (1999). **In search of understanding: the case for constructivist classrooms**. Alexandria, VA: Association for Supervision and Curriculum Development.
- Chen, C. C. and Jones, K. T. (2007). Blended learning vs. traditional classroom settings: assessing effectiveness and student perceptions in an MBA Accounting Course. **The Journal of Educators Online**, 4(1): 1-15.
- Computer Center, Srinakharinwirot University. (2012). **SWU Online Learning Management System Guidebook: SOT2 Moving Forward 2012 (คู่มือระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์)**. Computer Center, Srinakharinwirot University.
- Delialioglu, O. and Yildirim, Z. (2007). Students' perceptions on effective dimensions of interactive learning in a blended learning environment. **Educational Technology & Society**, 10(2): 133-146.
- Dowling, C., Godfrey, J. M., and Gyles, G. (2003). Do hybrid flexible delivery teaching methods improve accounting students' learning outcomes?. **Accounting Education**, 12(4): 373-391.
- Duffy, T. M. and Jonassen, D. H. (1992). **Constructivism and the technology of instruction: a conversation**. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Fageeh, A. I. (2011). EFL learners' use of blogging for developing writing skills and enhancing attitudes towards English learning: an exploratory

- study. **Journal of Language and Literature**, 2(1): 31-46.
- Gebhardt, J. (2004). Using movie trailers in an ESL CALL class. **The Internet TESOL Journal**, 10 (10). [Online]. Retrieved June 1, 2012. from <http://iteslj.org/Techniques/Gebhardt-MovieTrailers.html>.
- Heinze, A. and Procter, C. (2006). Online communication and information technology education. **Journal of Information Technology Education**, 5: 236- 250.
- Houat, N. (2012). Implementing a Wiki Collaborative Writing Project in a Blended Course. **TESL-EJ Teaching English as a Second or Foreign Language**, 16(3): 1-13.
- Jonassen, D., Peck, K., and Wilson, B. (1999). **Learning with technology: a constructivist perspective**. Upper Saddle River, NJ : Prentice Hall.
- Kardkarnklai, U. (2013a). **Hybrid course design and development in writing instruction**. Paper presented at the Third Asian Conference on Language Learning/ the Third Annual Asian Conference on Technology in the Classroom (ACLL/ACTC 2013). Conference Theme “Shifting Paradigms: Informed Responses” / “The Impact of Innovation: Technology and You”, April 25-28, 2013, at the Ramada Osaka Hotel, Osaka, Japan.
- Kardkarnklai, U. (2013b). **Evidence-based perspectives on hybrid learning in sophomore-level writing course**. Paper presented at the International Conference on Languages, Linguistics and Society 2013 (ICLALIS 2013). Conference Theme, “The Developing Roles of Language in a Multi-faceted Society”, October 22-24, 2013, Universiti Malaysia Sabah, Kota Kinabalu, Sabah, Malaysia.
- Katchen, J.E. (2002). Video in ELT—Theoretical and Pedagogical Foundations. In **Proceedings of the 2002 KATE International Conference**, pp. 256-259. The Korea Association of Teachers of English.
- Koohang, A. (2009). A learner-centered model for blended learning design. **International Journal of Innovation and Learning**, 6(1): 76-91.
- Koohang, A., Riley, L., and Smith, T. (2009). E-learning and constructivism: from theory to application. **Interdisciplinary Journal of E-learning and Learning Objects**, 5: 91-109.
- Lance, J. and Kitchin, P. (2007). Promoting the individual learning styles of

- masters students studying marketing-related modules through the use of YouTube video-clips. **Investigations in University Teaching and Learning**, 4(2): 111-125.
- Leh, A. S. C. (2002). Action research on hybrid courses and their online communities. **Education Media International**, 39(1): 31-38.
- Leight, J. (2008). Lifting the fog on instructional blogs. **Journal of Physical Education, Recreation and Dance**, 79(2): 52-55.
- Lin, Q. (2008). Student views of hybrid learning : a one-year exploratory study. **Journal of Computing in Teacher Education**, 25(2): 57-66.
- Moallem, M. (2001). Applying constructivist and objectivist learning theories in the design of a web-based course : implication for practice. **Educational Technology & Society**, 4(3): 1-19.
- Pawapatcharandom, R. (2007). **An investigation of Thai students' English language problems and their learning strategies in the international program at Mahidol university (การสำรวจปัญหาและกลวิธีในการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนไทยในโปรแกรมนานาชาติมหาวิทยาลัยมหิดล)**. Unpublished MA Project: English for Business and Industry, King Mongkut Institute of Technology North Bangkok, Bangkok, Thailand.
- Proske, A. and Korndle, H. (2004). The impact of a hybrid learning initiative in university instruction. In **Proceedings of I-Know '04**, Graz, Austria, 576-583.
- Sauers, D. and Walker, R.C. (2004). A comparison of traditional and technology-assisted instructional methods in the business communications classroom. **Business Communication Quarterly**, 67(4): 430-442.
- Shafiee, S., Kosha, M., and Afghari, A. (2013). The effect of conventional, web-based, and hybrid teaching of pre-writing strategies on Iranian EFL learners' writing performance. **International Research Journal of Applied and Basic Sciences**, 4(2): 393-401.
- Sharp, V. (2005). **Integrating technology into classroom teaching**. McGraw-Hill Higher Education. [Online]. Retrieved July 10, 2012. from <http://www.highered.mcgraw-hill.com>
- Shih, R. (2011). Can Web 2.0 technology assist college students in learning

- English writing? Integrating Facebook and peer assessment with blended learning. **Australian Journal of Educational Technology**, 27 (5): 829-845.
- Shih, R. (2013). Effect of Using Facebook to assist English for Business Communication course instruction. **The Turkish Online Journal of Educational Technology (TOJET)**, 12(1): 52-59.
- Stine, L. J. (2010). Teaching basic writing in web-enhanced environment. **Journal of Basic Writing**, 29(1): 33-55.
- Sugar, W., Martindale, T., and Crawley, F.E. (2007). One professor's face-to-face teaching strategies while becoming an online instructor. **The Quarterly Review of Distance Education**, 8(4): 365-385.
- Vurdien, R. (2012). Enhancing writing skills through blogs in an EFL class. In **EUROCALL 2011–The CALL Triangle: student, teacher and institution**, pp. 155-158. Nottingham: n.p.
- Wainscott, L. and Murphy, C. (2006). Designing online courses to encourage community with the seven principles of good practice. In **Proceedings of Society for Information Technology & Teacher Education International Conference 2006**, edited by C. Crawford et al., pp. 2708-2712. Chesapeake, VA: AACE.
- Warschauer, M. and Meskill, C. (2000). Technology and second language learning. In **Handbook of undergraduate second language education**, edited by J. Rosenthal, pp. 303-318. Mahwah, New Jersey: Lawrence Erlbaum.
- Wood, T., Cobb, P., and Yackel, E. (1995). Reflections on learning and teaching mathematics in elementary school. In **Constructivism in education**, edited by L. P. Steffe and J. Gale, pp. 401-422. Hillsdale, New Jersey: Lawrence Erlbaum.
- Young, D. J. (2008). An empirical investigation of the effects of blended learning on student outcomes in a redesigned intensive Spanish course. **The Computer Assisted Language Instruction Consortium Journal (CALICO)**, 26(1): 160-181.

